



MINISTÈRE
DE LA JUSTICE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Guide pratique de l'ordonnance de protection

Novembre 2021



Retrouvez-nous sur :
justice.gouv.fr

Présentation générale

Ce guide pratique s'adresse à tous les acteurs concernés par la lutte contre les violences conjugales. Il a pour objectif de mieux faire connaître le dispositif de l'ordonnance de protection, d'apporter des solutions à des difficultés régulièrement rencontrées sur le terrain, et d'inviter à une plus large utilisation de ce dispositif civil.

L'ordonnance de protection, créée en 2010, a deux objectifs. Le premier est de protéger la victime de violences conjugales en lui accordant des mesures de protection judiciaire. Le second est de l'accompagner dans le parcours de sortie des violences en lui permettant d'obtenir des mesures d'éloignement du défendeur ainsi que des mesures relatives aux enfants et à l'attribution du logement.

Dix ans après son entrée en vigueur, l'ordonnance de protection reste un outil insuffisamment identifié par les différents acteurs de terrain. Face à des faits de violences conjugales, le principal réflexe demeure le dépôt de plainte.

Il s'agit pourtant d'un dispositif complémentaire efficace puisqu'il permet de prononcer un ensemble de mesures, aussi bien civiles que de protection immédiate et effective à l'égard des victimes. L'ordonnance de protection constitue en outre une alternative pour la victime qui n'est pas prête à engager des poursuites à l'encontre de celui qui partage ou a partagé sa vie et constitue une première étape pour se défaire de l'emprise de l'auteur des violences vraisemblables. Afin de garantir l'efficacité de l'ordonnance de protection, la loi de programmation 2018-2022 et de réforme pour la justice permet désormais l'inscription des mesures d'interdiction prises par le juge aux affaires familiales au fichier des personnes recherchées.

L'ordonnance de protection permet en outre à la victime en situation irrégulière de solliciter une carte de séjour temporaire «vie privée et familiale» malgré la cessation de la vie commune, ainsi que l'attribution prioritaire d'un logement social.

Le recours à l'ordonnance de protection doit ainsi être systématiquement proposé face à des faits de violences conjugales quelle que soit l'avancée du processus de séparation du couple, en particulier lorsque les parties ont des enfants en commun, tant à la victime qui ne souhaiterait pas déposer plainte qu'à celle qui a déjà entamé des poursuites.

Ce guide est le vôtre, il a vocation à évoluer et à être enrichi au gré des expériences de chacun.

Les services du ministère de la Justice se tiennent à votre disposition pour toutes vos questions et remarques à l'adresse suivante : dacs-c1@justice.gouv.fr.

.....

Le présent guide utilise les termes « violences conjugales » dans leur acception la plus large, visant les violences intervenues dans tout type de relation sentimentale pouvant lier ou ayant lié les parties : mariage, pacs, concubinage ou couple ne demeurant pas sous le même toit.

.....

L'ordonnance de protection n'ayant pas pour objet de prononcer une culpabilité pénale, les termes « victime » et « auteur » doivent être lus au regard du critère de vraisemblance des faits présentés au juge aux affaires familiales.

Sommaire

01 L'ordonnance de protection : état des lieux	6
1.1 Qu'est-ce que l'ordonnance de protection ?	6
1.2 Un premier bilan	6
1.3 Une marge de progression encore très importante	7
02 Présentation de l'ordonnance de protection	8
03 Orienter la victime de violences conjugales	9
3.1 Protéger la victime	9
3.2 Accompagner la victime	9
04 Rassembler les preuves	11
4.1 Le récépissé de dépôt ou le procès-verbal de plainte ou de main-courante	11
4.2 Certificat médical	11
4.3 Attestation de professionnels	12
4.4 Témoignages	12
4.5 Appels téléphoniques ou messages électroniques	12
4.6 Profil du défendeur	12
4.7 Faisceau d'indices	12
05 Saisir le juge aux affaires familiales d'une demande d'ordonnance de protection	13
5.1 En l'absence de poursuites pénales	13
5.2 En présence de poursuites pénales	13
5.3 Possibilité de poursuivre pénalement à tout moment	13
06 La procédure devant le juge aux affaires familiales	14
6.1 La saisine du juge par requête	15
6.2 La notification de la date de l'audience à la partie adverse	15
6.3 L'avis du procureur de la République	15
6.4 L'audience devant le juge aux affaires familiales	15
07 Boîte à outils	16
08 Fiches pratiques	17
09 Annexes	34

01

L'ordonnance de protection : état des lieux

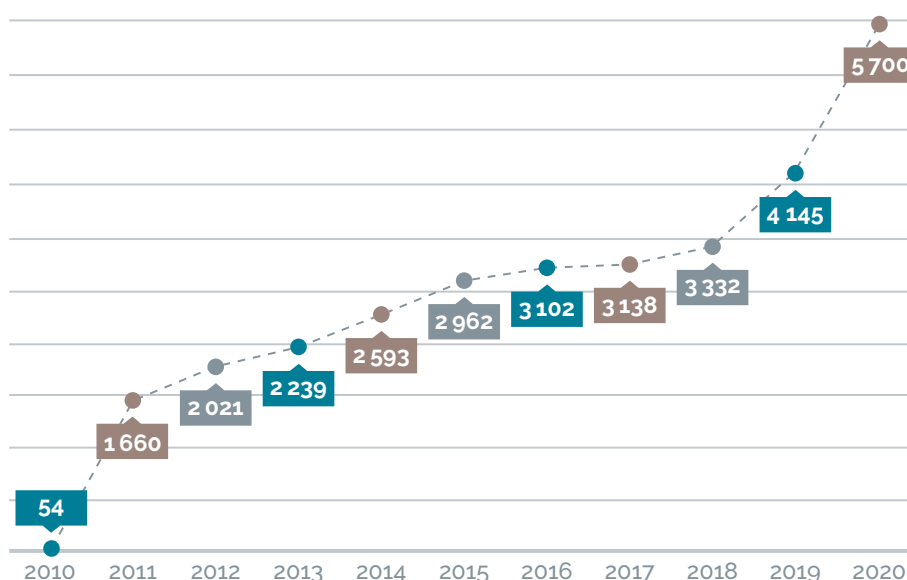
1.1. Qu'est-ce que l'ordonnance de protection ?

Créée par la loi n°2010-769 du 9 juillet 2010¹, l'ordonnance de protection délivrée par le juge aux affaires familiales permet à la victime de violences conjugales vraisemblables d'obtenir par une même décision une mesure de protection judiciaire pour elle et ses enfants et des mesures relatives à l'exercice de l'autorité parentale et à l'attribution du logement du couple. Elle concerne donc les victimes de faits de violences vraisemblables qui sont ou ont été en couple avec l'auteur ou qui ont des enfants avec celui-ci.

1.2. Un premier bilan

Le premier bilan de l'ordonnance de protection, 10 ans après son entrée en vigueur, révèle une progression constante et une appropriation croissante du dispositif. Le Grenelle des violences conjugales, qui a débuté le 3 septembre et qui s'est achevé le 25 novembre 2019, a permis de faire connaître l'ordonnance de protection auprès du grand public. Les demandes devant le juge aux affaires familiales ont ainsi fortement augmenté en 2020 pour atteindre les 5 700 demandes. Issues des travaux du Grenelle, les lois du 28 décembre 2019² et du 30 juillet 2020³ sont venues renforcer l'ordonnance de protection afin d'offrir une meilleure protection immédiate des victimes de violences conjugales.

Évolution du nombre de demandes d'ordonnances de protection formées devant les juges aux affaires familiales depuis 2010⁴



1 Loi n°2010-769 du 9 juillet 2010 relative aux violences faites spécifiquement aux femmes, aux violences au sein des couples et aux incidences de ces dernières sur les enfants

2 Loi n°2019-1480 du 28 décembre 2019 visant à agir contre les violences au sein de la famille

3 Loi n°2020-936 du 30 juillet 2020 visant à protéger les victimes de violences conjugales

4 Infostat Justice n°171, septembre 2019

1.3. Une marge de progression encore très importante

En France, 3300 ordonnances de protection ont été délivrées en 2020. Le nombre de demandes d'ordonnance de protection reste toutefois très en deçà du nombre de signalements de faits de violences conjugales aux services enquêteurs. La particularité de chacune des situations auxquelles les victimes font face impose le recours à des dispositifs de protection variés. L'ordonnance de protection est l'un de ces différents dispositifs de protection.

L'INSEE estime qu'environ 219 000 femmes sont victimes de violences conjugales en France chaque année. Face à ce constat, la Ministre de la justice a installé le 30 juin 2020 un Comité de pilotage national de l'ordonnance de protection (CNPOP), dont la présidence a été confiée à Ernestine Ronai, présidente de l'observatoire des violences faites aux femmes en Seine Saint Denis. Ce comité, composé de l'ensemble des acteurs concernés (associations spécialisées et généralistes d'aide aux victimes, huissiers, avocats et magistrats), a pour objectif l'augmentation du nombre de demandes et du nombre de délivrances d'ordonnances de protection.

L'ordonnance de protection en Espagne

L'ordonnance de protection a été instaurée par le droit espagnol par la loi 27/2003 du 31 juillet 2003. Pour l'année 2020, 25 289 ordonnances de protection ont été prononcées en Espagne.

L'ordonnance de protection espagnole peut être prise en faveur de victimes de violences familiales dès lors qu'il existe des indices sérieux de commission d'un délit, ou lorsqu'une atteinte à la vie, à l'intégrité, à la liberté ou à la sécurité d'une personne est à l'origine d'une situation objective de risque rendant nécessaire l'adoption de mesures de protection.

En Espagne, l'ordonnance de protection est prononcée par un juge pénal à l'issue d'une procédure pénale.

La spécificité du dispositif est de rendre possible, par une seule et même décision, la mise en place de mesures de nature très différente. L'ordonnance de protection espagnole peut ainsi prescrire toutes les mesures prévues par la législation pénale. Le juge espagnol peut aussi prendre des mesures de protection civile à titre provisoire et statuer par exemple sur l'attribution de la jouissance du domicile familial, les droits de garde, de visite, de communication et d'hébergement des enfants, la pension alimentaire, ou toute autre mesure de protection.

Le champ de l'ordonnance de protection espagnole est ainsi beaucoup plus large que celui de l'ordonnance de protection française. Dans une démarche comparative, il conviendrait d'ajouter au nombre d'ordonnances de protection prononcées en France par le juge aux affaires familiales, celui des décisions pénales en matière de violences conjugales et notamment celles prononçant une mesure d'éloignement du conjoint violent, ainsi que les condamnations prononcées en matière de violences familiales au sens large comprenant celles sur les enfants, les ascendants, la fratrie.

.....

Inspirée de l'ordonnance de restriction américaine (restraining order) qui contraint l'agresseur à s'éloigner de la victime, l'ordonnance de protection de la victime de violences conjugales a été adoptée par un grand nombre de pays européens depuis le début des années 2000. Conseil de l'Europe : la convention d'Istanbul⁵, entrée en vigueur en 2014, impose aux États parties de légiférer afin de permettre que soit ordonné, en urgence, à l'auteur de violence domestique de quitter la résidence de la victime.

Union Européenne : les ordonnances de protection prises en matière civile dans un autre État membre de l'Union Européenne bénéficient d'une reconnaissance mutuelle⁶ et leur non-respect peut être sanctionné pénalement en France⁷.

.....

3 Infostat Justice n°171, septembre 2019

4 Source : enquête « Cadre de vie et sécurité » 2012-2018 - INSEE-ONDRP

5 Convention du Conseil de l'Europe sur la prévention et la lutte contre la violence à l'égard des femmes et la violence domestique, 2011

6 Règlement (UE) n° 606/2013 du Parlement européen et du Conseil du 12 juin 2013 relatif à la reconnaissance mutuelle des mesures de protection en matière civile

7 Article. 227-4-2 du code pénal

02

Présentation

de l'ordonnance de protection

Prévue par les articles 515-9 et suivants du code civil, l'ordonnance de protection permet au juge aux affaires familiales de protéger en urgence la victime vraisemblable⁸ de violences conjugales tout en statuant sur les mesures relatives aux enfants et au logement.

Le juge est saisi soit par la partie en demande, assistée si elle le souhaite par un avocat, soit par le procureur de la République avec l'accord de la victime (article 515-10 du code civil).

Le défendeur est convoqué à l'audience mais le juge peut organiser des auditions séparées. L'ordonnance de protection peut être prononcée en l'absence du défendeur dûment convoqué.

Le procureur de la République est associé à tous les stades de la procédure et peut poursuivre par la voie pénale les faits en parallèle de la procédure civile.

Le juge aux affaires familiales peut prononcer des mesures de nature variée, à savoir :

- l'interdiction d'entrer en contact avec le demandeur,
- l'interdiction pour le défendeur de se rendre dans certains lieux,
- l'interdiction pour le défendeur détenir une arme,
- l'interdiction de se rapprocher du demandeur à moins d'une certaine distance que le juge fixe et contrôlée par le port d'un dispositif électronique mobile antirapprochement.
- la prise en charge sanitaire, sociale ou psychologique du défendeur ou un stage de responsabilisation
- l'attribution du logement au demandeur et la prise en charge de frais afférents,
- la fixation des modalités d'exercice de l'autorité parentale, et, le cas échéant, de la contribution à l'éducation et à l'entretien des enfants,
- l'admission provisoire à l'aide juridictionnelle laquelle peut être sollicitée par les deux parties en vue d'une prise en charge des frais de procédure.

Durant toute la procédure, et par dérogation aux règles de droit commun, la partie demanderesse qui craint pour sa sécurité peut demander à ce que l'adresse de son logement ou de son domicile soit dissimulée dans le cadre de

la procédure civile, y compris dans l'ordonnance.

Que le demandeur soit ou non assisté par un avocat, le juge aux affaires familiales peut lui présenter une liste d'associations spécialisées et généralistes d'aide aux victimes ou d'organismes susceptibles de l'accompagner durant la procédure. Le juge aux affaires familiales délivre l'ordonnance de protection s'il considère comme vraisemblables les faits de violence allégués et le danger auquel la partie demanderesse ou ses enfants sont exposés.

Les mesures prononcées ont une durée maximum de six mois. Elles peuvent être prolongées au-delà si le juge est saisi pendant leur durée d'application d'une requête en divorce, en séparation de corps, ou d'une demande relative à l'exercice de l'autorité parentale.

L'ordonnance de protection est exécutoire à titre provisoire, sauf décision contraire du juge. Elle peut à tout moment être modifiée, complétée, supprimée ou suspendue. Lorsque le juge délivre une ordonnance de protection en raison des violences susceptibles de mettre en danger un ou plusieurs enfants, il en informe sans délai le procureur de la République afin qu'il puisse mettre en œuvre une mesure de protection à l'égard de ces enfants mineurs.

Il est à noter que le dispositif s'applique également, en vertu de l'article 515-13 du code civil, à la protection de la personne majeure menacée de mariage forcé en interdisant sa sortie temporaire du territoire.

.....

L'ordonnance de protection est une mesure civile proposée à la personne qui se déclare victime de violences conjugales, indépendamment de la plainte pénale. Néanmoins, le dépôt de plainte (ou d'une main-courante) au commissariat n'exclut pas le recours à une ordonnance de protection. De la même manière, la victime de violences vraisemblables qui obtient le bénéfice d'une ordonnance de protection, peut, à tout moment, décider de déposer plainte auprès du commissariat ou auprès du procureur de la République.

.....

⁸ Appelée demandeur dans le cadre de la procédure civile d'ordonnance de protection.

03

Orienter la victime de violences conjugales

3.1. Protéger la victime

Afin de prévenir la réitération des faits de violence, la victime de violences conjugales doit bénéficier de mesures de protection. À ce titre, il est indispensable de recueillir son avis et de l'orienter vers les solutions adaptées à sa situation. Pour des raisons très diverses, certaines victimes peuvent souhaiter se maintenir dans le logement du couple, tandis que d'autres souhaitent avant tout être hébergées dans un endroit inconnu de celui désigné comme auteur des faits.

Plusieurs orientations peuvent ainsi être proposées à la victime :

- contacter une association d'aide aux victimes qui, le cas échéant, lui proposera un hébergement ou la mettra en lien avec des services partenaires. Le département de la Seine-Saint-Denis gère par exemple en partenariat avec des associations spécialisées dans l'accueil de femmes victimes de violences un service d'hébergement d'urgence,
- les centres d'hébergement d'urgence (C.H.U.) permettent un accueil immédiat, sans condition de régularité de séjour, anonyme et gratuit. Le séjour peut durer aussi longtemps qu'une solution durable n'est pas trouvée. La victime peut appeler le 115 afin d'obtenir des informations sur les possibilités d'hébergement d'urgence, d'accueil de jour, les structures de soins et les services sociaux du département,
- le réseau Solidarité Femmes dispose de centres d'accueil et d'hébergement dédiés aux femmes et aux enfants victimes de violences conjugales en Métropole et en Outre-Mer.
- le site de la Fédération Nationale Solidarité Femmes (www.solidaritefemmes.org) permet de se rapprocher de l'association locale membre de la FNSF la plus proche susceptible de proposer un accompagnement global des victimes de violences conjugales.
- le site « France Victimes » (www.france-victimes.fr), fédération nationale d'associations d'aide aux victimes permet de connaître dans chaque département les associations du réseau France Victimes susceptibles d'apporter une aide aux victimes de violences conjugales,
- le site « Stop Violences Femmes » également mis en place par le gouvernement offre un service similaire : arretonslesviolences.gouv.fr.

Certains départements ont développé des solutions d'hébergement pour les conjoints violents afin de permettre à la victime qui le souhaite de se maintenir dans le logement du couple. Ces solutions d'hébergement sont à diffuser aux intervenants sociaux, en commissariat et gendarmerie.

.....
La Haute autorité de la santé a publié des recommandations à destination des professionnels exerçant dans les centres d'hébergement et de réinsertion sociale afin de les aider à repérer et à accompagner les victimes de violences conjugales. Ces recommandations sont librement consultables sur internet : has-sante.fr

Depuis la loi du 30 juillet 2020, le médecin qui constate que la vie de la victime majeure est en danger immédiat et qu'elle n'est pas en mesure de se protéger en raison de l'emprise exercée par l'auteur des violences doit effectuer un signalement auprès du procureur de la République. Ce guide élaboré par le Ministère de la justice et le Conseil national de l'ordre des médecins accompagne les médecins dans ce signalement.

.....
L'objectif de protection de la victime doit conduire les professionnels à l'informer également sur son droit à déposer plainte auprès du commissariat le plus proche, ou du procureur de la République, ou, le cas échéant, de déposer une main-courante pour signaler les faits aux autorités judiciaires. L'information doit également porter sur la procédure d'ordonnance de protection, qui permet d'obtenir, en urgence, une décision du juge civil pour régler le sort du logement et les conditions de vie avec les enfants communs.

3.2. Accompagner la victime

Révéler des faits de violences conjugales s'avère souvent difficile pour la victime qui craint des représailles ou l'écèlement de la cellule familiale. Le soutien dont elle bénéficiera, aussi bien matériel que psychologique, peut lui permettre de retrouver confiance et d'engager des procédures judiciaires.

De nombreux outils ont été mis en œuvre afin d'écouter la victime, de l'informer sur ses droits et de l'orienter vers une prise en charge.

Espaces et numéros d'information

Le 116 006

Le numéro national gratuit géré par la fédération France Victimes permet à toute personne victime de violences conjugales de bénéficier, en temps réel et de manière anonyme, d'une aide psychologique adaptée aux circonstances, d'être informée de ses droits et d'être renvoyée vers les organismes de proximité compétents notamment les associations locales d'aide aux victimes agréées par le ministère de la Justice. Le 116 006 est gratuit, ouvert 7 jours sur 7 de 9 h à 19 h tous les jours de l'année. En dehors de ces horaires, et en cas de pics d'appels, une messagerie interactive permet à la victime de composer son numéro afin d'être rappelée. Les victimes hors France métropolitaine peuvent joindre cette plate-forme téléphonique en composant le + 33 (0)1 80 52 33 76 (numéro non surtaxé). Ce dispositif téléphonique est complété par la mise à disposition par France Victimes d'une adresse mail : victimes@france-victimes.fr

Le 3919

Le numéro national gratuit et anonyme de référence d'écoute et d'orientation géré par la Fédération Nationale Solidarité Femmes (FNSF), à destination des femmes victimes de violences. Gratuit et anonyme, accessible 7/7 jours et 24/24h.

stop-violences-femmes.gouv.fr

Le site mis en place par le gouvernement s'adresse aux victimes, à leur entourage, aux témoins et aux professionnels et regroupe toutes les informations nécessaires à la lutte contre les violences faites aux femmes selon la catégorie d'acteur visé.

service-public.fr/cmi

Plateforme de signalement en ligne des violences conjugales, sexuelles ou sexistes

Les centres d'information sur les droits des femmes et des familles (CIDFF), présents en France métropolitaine et en Outre-Mer, informent et accompagnent les femmes victimes de toute forme de violences. Pour trouver le CIDFF le plus proche de chez vous : <https://fncidff.info/les-cidff/cidff-a-votre-service>

Un SAJJ (service d'accueil unique du justiciable) est présent dans tous les tribunaux dans lesquels une ordonnance de protection peut être demandée. Il s'agit d'un guichet d'accueil qui renseigne les justiciables et fournit les informations nécessaires pour accomplir leurs démarches. Lorsqu'une personne qui déclare être victime de violences conjugales se présente, ce dernier peut lui remettre un dossier comprenant le formulaire de requête au juge aux affaires familiales en vue de la délivrance d'une ordonnance de protection, le formulaire de la demande d'aide juridictionnelle et une liste d'avocats membres d'un groupe de permanence spécialisés, sur le modèle du protocole du Val-d'Oise.

Les barreaux organisent de nombreuses permanences juridiques et gratuites afin d'informer la personne de ses droits. Les coordonnées des différents barreaux sont consultables sur ce lien :

www.cnb.avocat.fr/fr/annuaire-barreaux

Si la personne souhaite être assistée d'un avocat mais qu'elle n'en connaît pas, elle peut s'en voir désigner un par le Bâtonnier. Elle peut aussi consulter le site <http://Consultation.avocat.fr> qui permet de trouver un avocat près de chez soi. En cas de revenus inférieurs aux plafonds en vigueur, tout ou partie des frais d'avocat pourront être pris en charge au titre de l'aide juridictionnelle.

Le barreau de la Seine-Saint-Denis a mis en place un groupe de permanence « Droits des femmes victimes de violences » traitant en priorité les demandes d'ordonnance de protection et intervenant au titre de l'aide juridictionnelle. Le nom et les coordonnées des membres de ce groupe sont communiqués à l'ensemble des partenaires intervenant dans les procédures d'ordonnance de protection.

.....

Des protocoles relatifs à la mise en œuvre de l'ordonnance de protection ont été conclus entre plusieurs juridictions et différents professionnels (huissiers de justice, avocats, associations, services enquêteurs, unités médico-judiciaires, services d'accueil unique du justiciable, bureau de l'aide juridictionnelle, etc.) afin de permettre une meilleure orientation des victimes de violences conjugales et une prise en charge en urgence. Dans les départements où ces protocoles ont été mis en œuvre, un recours accru aux ordonnances de protection et une plus grande efficacité du dispositif ont été constatés. Des exemples de protocoles conclus sont annexés au présent guide.

.....

04

Rassembler les preuves

Durant la procédure d'ordonnance de protection, chaque partie apporte au juge des éléments de preuve concernant les faits de violence allégués. Ces éléments sont contradictoirement débattus durant l'audience.

Le juge aux affaires familiales prononce l'ordonnance de protection « *s'il existe des raisons sérieuses de considérer comme vraisemblables la commission des faits de violence allégués et le danger auquel la victime ou un ou plusieurs enfants sont exposés* »⁹.

L'insuffisance des éléments de preuve versés au dossier constitue un motif récurrent de refus de la demande d'ordonnance de protection. Une attention toute particulière doit donc être portée à la constitution du dossier en amont de la saisine du juge.

Le juge ne doit donc être saisi d'une demande d'ordonnance de protection que lorsque le demandeur est en possession de tous les éléments de preuve qu'il souhaite verser aux débats et qu'il joint à sa saisine.

Pour sauvegarder et sécuriser témoignages, éléments de preuve (photos, vidéos et enregistrements audios) et documents officiels, la fédération France Victimes a créé le site internet [Mémo de Vie](#). La personne est libre d'y regrouper ces éléments en toute sécurité et confidentialité, de les utiliser et de les partager quand elle le souhaite.

4.1. Le récépissé de dépôt ou le procès-verbal de plainte ou de main-courante

74 % des demandes d'ordonnance de protection sont accompagnées d'une plainte et 24 % d'une main courante¹⁰. Si la plainte peut venir à l'appui de la demande d'ordonnance de protection, il ne s'agit en aucun cas d'une condition nécessaire à la recevabilité ou au bien-fondé de la demande, comme le précise désormais l'article 515-10 du code civil.

4.2. Certificat médical

Si celui-ci n'a pas de caractère obligatoire, un certificat médical accompagne la moitié des dossiers d'ordonnance de protection¹¹, le plus souvent établi par le médecin traitant de la victime.

Le certificat médical pouvant avoir une influence déterminante dans le prononcé de l'ordonnance de protection, le demandeur doit être invité à contacter les services médicaux le plus rapidement possible afin d'établir un certificat médical. À cet égard, il convient de souligner l'importance de l'ITT (incapacité totale de travail) qui permet aux juridictions d'apprécier la gravité des violences. Les médecins des unités médico-judiciaires, les médecins généralistes, les dentistes et les sages-femmes peuvent fixer une ITT dans le certificat ou l'attestation qu'ils délivrent. **Le certificat médical délivré par le médecin traitant de la victime est toutefois suffisant pour le prononcé d'une ordonnance de protection.**

Le [vade-mecum](#) sur le secret médical et les violences au sein du couple accompagne par ailleurs le médecin dans le signalement de ces violences auprès du procureur de la République.

⁹ Article 515-11 du code civil

¹⁰ Source : Infostat Justice n°171, septembre 2019

¹¹ Source : *Ibid*

Des protocoles peuvent être conclus avec les unités médico-judiciaires afin de s'assurer d'un examen du demandeur le plus rapidement possible après les faits de violences alléguées sur le modèle du dispositif ENVOL annexé au présent guide et mis en œuvre par le tribunal judiciaire de Coutances et l'Hôpital Mémorial France États-Unis de Saint-Lô.

Par ailleurs, la circulaire du 9 mai 2019 relative à l'amélioration du traitement des violences conjugales et à la protection des victimes invite les juridictions à développer les protocoles de « recueil de preuve sans plainte » avec les hôpitaux dans le cadre d'une convention santé-police-justice, permettant à la victime d'être examinée par un médecin légiste et de réserver sa décision de plainte.

4.3. Attestations de professionnels

La MIPROF met à disposition plusieurs modèles de certificats et attestations pré-remplis et adaptés à chaque profession (travailleurs sociaux, infirmiers, chirurgiens-dentistes, médecins, sages-femmes) afin de faciliter les démarches des victimes : www.stop-violences-femmes.gouv.fr/modeles-de-certificats.html.

La MIPROF et la Haute fonctionnaire à l'égalité femmes – hommes du ministère de la Justice proposent en annexe de ce guide une fiche à destination des professionnels et portant sur l'évaluation du danger vraisemblable auquel est exposé la partie demanderesse.

4.4. Témoignages

Les témoignages de proches ou de personnes ayant assisté à des scènes de violences ou constaté des séquelles physiques ou psychologiques peuvent être versés au dossier (amis, famille, mais aussi voisins ou collègues de travail).

Un modèle d'attestation de témoin est disponible à cette adresse : www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R11307

Ces éléments peuvent être constatés **gratuitement** par un huissier de justice grâce à l'opération « 5 000 actes gratuits pour les femmes victimes de violences » menée par l'Association des femmes huissiers de justice et la Fédération nationale Solidarité Femmes. La demande d'acte d'huissier peut être effectuée à l'adresse mail suivante : afhj.fnsf@scp-desagneaux.com

4.5. Appels téléphoniques ou messages électroniques

Tout élément permettant de **démontrer une violence psychologique** peut être versé au débat : journal des appels téléphoniques, messages vocaux ou électroniques, photographies, etc.

4.6. Profil du défendeur

Les antécédents judiciaires du défendeur ou ses problèmes d'addictions et/ou psychiatriques sont de nature à établir le danger encouru par la partie demanderesse.

Le parquet doit fournir, dans le cadre de son avis, tout élément pertinent dont il dispose afin d'éclairer le juge aux affaires familiales sur les antécédents pénaux du défendeur. Il peut ainsi mentionner les éventuelles condamnations, mesures alternatives, ou poursuites en cours pour des faits similaires, ou si le défendeur fait l'objet d'un suivi judiciaire (notamment en cas d'interdiction de contact avec la partie demanderesse, ou de paraître au domicile conjugal).

4.7. Faisceau d'indices

Si certaines preuves permettent de caractériser le caractère flagrant des faits de violences, les autres éléments « plus ténus » seront appréciés par le juge selon la méthode du « faisceau d'indices ». Tout élément de nature à démontrer la situation de danger et les violences alléguées doit donc être versé aux débats.

Le refus du prononcé d'une ordonnance de protection doit être motivé de telle façon que le demandeur comprenne en quoi les éléments de preuve sont insuffisants à établir la vraisemblance des faits de violence allégués et le danger auquel lui ou ses enfants seraient exposés.

05

Saisir le juge aux affaires familiales d'une demande d'ordonnance de protection

5.1. En l'absence de poursuites pénales

Étant intimement liée à celui qu'elle désigne comme auteur des faits, il est souvent difficile pour la personne qui se déclare victime de violences conjugales de porter plainte. Dans cette hypothèse, l'ordonnance de protection lui permet d'obtenir des mesures de protection pour elle et ses enfants. Le bénéfice d'une ordonnance de protection ne prive pas la victime vraisemblable de la possibilité de signaler les faits à tout moment en déposant plainte au commissariat de police ou à la brigade de gendarmerie le plus proche ou auprès du procureur de la République.

5.2. En présence de poursuites pénales

L'ordonnance de protection conserve tout son intérêt lorsque des poursuites pénales sont exercées. En effet, lorsque le demandeur et le défendeur partagent le même logement ou qu'ils sont parents d'un ou de plusieurs enfants en commun, le juge qui rendra une décision sur le volet pénal ne peut pas statuer sur l'attribution du logement du couple, et ne peut statuer que dans des cas limités sur l'exercice de l'autorité parentale. L'ordonnance de protection viendra alors compléter la décision pénale.

.....

Que la personne qui se déclare victime souhaite ou non porter plainte, le recours à l'ordonnance de protection doit lui être systématiquement proposé, en complément ou en alternative à des poursuites pénales.

.....

5.3 Possibilité de poursuivre pénalement à tout moment

Le procureur, demandeur ou partie jointe à la procédure d'ordonnance de protection, est présent à toutes les étapes de la procédure. Il est ainsi informé de chaque demande d'ordonnance de protection et doit rendre un avis, par écrit ou oralement s'il se présente à l'audience. Il est par ailleurs informé de toutes les ordonnances de protection délivrées par le juge aux affaires familiales afin de pouvoir les **faire inscrire au fichier des personnes recherchées (FPR) et les transmettre aux services de la préfecture pour inscription au fichier des personnes interdites d'acquisition et de détention d'armes (FINIADA).**

Lorsque le défendeur refuse de donner son accord à certaines mesures, le procureur de la République en est immédiatement informé par le juge. Il peut alors poursuivre les faits et un juge pénal pourra imposer ces mesures par la contrainte.

06

La procédure devant le juge aux affaires familiales

La loi du 28 décembre 2019 a modifié la procédure de l'ordonnance de protection afin d'en faire une procédure d'urgence. Le nouvel article 515-11 du code civil¹ dispose ainsi que le juge aux affaires familiales délivre l'ordonnance de protection, non plus « dans les meilleurs délais », mais « dans un délai maximal de six jours à compter de la

fixation de la date de l'audience ». Les décrets n°2020-636 du 27 mai 2020³ et n°2020-841 du 3 juillet 2020⁴ fixent les nouvelles règles de procédure que précise la circulaire du 31 juillet 2020⁵.

Nouveau schéma procédural de l'ordonnance de protection²

Jour 0	Jour 1	Jour 2	Jour 3	Jour 4	Jour 5	Jour 6
Saisine du juge par requête	Ordonnance de fixation de la date d'audience		Délai accordé au défendeur pour préparer sa défense (2 ou 3 jours selon le jour de la signification)		La copie de l'acte de signification doit-être remise au plus tard lors de l'audience	Ordonnance de protection
					Audience	
	Délai accordé au demandeur pour la signification de la date d'audience au défendeur. En vertu des articles 1136 - 3 et 641 du code de procédure civile combinés, le délai de 2 jours pour signifier la date d'audience court à compter du lendemain du jour de fixation de l'ordonnance.				Étude des pièces par le juge et la rédaction de la décision	

¹ Tel qu'issu de la loi n°2019-1480 du 28 décembre 2019 visant à agir contre les violences au sein de la famille

² Tel qu'issu des décrets n° 2020-636 du 27 mai 2020 portant application des articles 2 et 4 de la loi n° 2019-1480 du 28 décembre 2019 visant à agir contre les violences au sein de la famille et n° 2020-841 du 3 juillet 2020 modifiant les articles 1136-3 du code de procédure civile et R. 93 du code de procédure pénale

³ Décret n° 2020-636 du 27 mai 2020 portant application des articles 2 et 4 de la loi n° 2019-1480 du 28 décembre 2019 visant à agir contre les violences au sein de la famille

⁴ Décret n° 2020-841 du 3 juillet 2020 modifiant les articles 1136-3 du code de procédure civile et R. 93 du code de procédure pénale

⁵ Circulaire du 31 juillet 2020 de présentation des décrets précités des 27 mai et 3 juillet 2020

6.1 La saisine du juge par requête

La personne souhaitant obtenir une ordonnance de protection doit saisir le juge aux affaires familiales par requête. S'il est conseillé d'utiliser le [formulaire CERFA n°15458](#), la demande peut aussi être formée sur papier libre. Pour remplir ce formulaire, nous vous invitons à lire attentivement la [notice n°52038](#) qui délivre de nombreuses informations. Le formulaire et sa notice sont librement accessibles sur le site [justice.fr](#) ou [service-public.fr](#).

La requête est remise ou adressée au greffe du tribunal judiciaire se situant dans le ressort de la résidence de la famille ou des enfants mineurs communs. En l'absence de résidence commune et d'enfant mineur, le tribunal compétent est celui du ressort dans lequel habite le défendeur.

6.2 La notification de la date de l'audience à la partie adverse

Dès qu'il est saisi de la requête, le juge aux affaires familiales rend sans délai une ordonnance fixant la date de l'audience. Cette ordonnance est notifiée à la partie demanderesse par le greffe, par tout moyen donnant date certaine ou par remise en mains propres contre émargement ou récépissé. La notification au défendeur s'effectue par voie de signification à l'initiative de l'avocat du demandeur si ce dernier est assisté ou représenté, ou à l'initiative du greffe si ce n'est pas le cas. Cette signification doit intervenir au plus tard dans un délai de deux jours à compter de l'ordonnance de fixation de la date de l'audience afin que le juge puisse statuer dans le délai de 6 jours² dans le respect du principe du contradictoire et des droits de la défense. Le placement de la signification peut en revanche avoir lieu jusqu'au moment de l'audience.

Par exception, l'ordonnance peut être notifiée par voie administrative en cas de danger grave et imminent pour la sécurité d'une personne concernée par une ordonnance de protection ou lorsqu'il n'existe pas d'autre moyen de notification. C'est alors le juge aux affaires familiales, dans l'ordonnance de fixation de la date de l'audience, qui décide de ce mode de notification.

Dans tous les cas, sont annexées à l'ordonnance une copie de la requête et des pièces qui y sont jointes.

Cette notification vaut convocation à l'audience fixée par le juge.

6.3 L'avis du procureur de la République

Lorsque le Ministère public n'est pas l'auteur de la requête, il est avisé par le greffe de la date d'audience, à fin d'avis. Il doit alors rendre un avis sur la demande d'ordonnance de protection, pouvant revêtir une forme écrite ou orale. La délivrance de l'avis est une obligation légale prévue à l'article 515-10 du code civil.

Un avis-type du Ministère public est proposé en annexe du présent guide.

6.4 L'audience devant le juge aux affaires familiales

L'audience se tient en chambre du conseil, c'est-à-dire dans le bureau du juge.

Les auditions des parties ont lieu séparément si le juge le décide ou si l'une des parties le sollicite. Cette décision fait l'objet d'une simple mention au dossier et n'est pas susceptible de recours.

Si le juge estime que les faits sont vraisemblables, il peut prononcer une ordonnance de protection au bénéfice de la demanderesse et l'assortir des mesures qui sont visées à l'article 515 - 11 du code civil.

S'il estime que les faits ne sont pas vraisemblables ou que les conditions de l'ordonnance de protection ne sont pas réunies, il rejette la demande.

Le décret n°2020-636 du 27 mai 2020 crée une passerelle qui permet au juge, s'il estime que les conditions du prononcé d'une ordonnance de protection ne sont pas réunies, de renvoyer l'affaire à une audience dite «de fond», si les parties en font la demande. A la date de renvoi, le juge pourra statuer sur les modalités de l'exercice de l'autorité parentale et la contribution à l'entretien et l'éducation de l'enfant, sans qu'il soit nécessaire pour les parties de saisir le juge d'une nouvelle requête.

Frais de justice

Les frais de signification de l'ordonnance de fixation de la date de l'audience sont pris en charge par l'Etat, de plein droit et sans condition de ressources. Cette prise en charge par l'Etat assure un égal accès au juge, sans délai, pour toutes les victimes de violences conjugales. La circulaire du 31 juillet 2020¹ précise les modalités de prise en charge par le Trésor public.

Toute demande d'aide juridictionnelle du demandeur ou du défendeur à une procédure d'ordonnance de protection doit être traitée en urgence par le Bureau de l'aide juridictionnelle (BAJ), afin de limiter les risques de renvoi pour ce motif.

La chambre nationale des huissiers de justice propose une liste d'huissiers qui se sont engagés à intervenir en urgence dans le cadre d'une procédure d'ordonnance de protection. Cette liste est disponible sur l'intranet du Ministère de la justice, dans la rubrique «violences au sein du couple» de la DACS. Le 7° de l'article 515 - 11 du code civil permet en outre au juge aux affaires familiales d'accorder l'aide juridictionnelle à l'une des parties ou à chacune d'elles dans l'ordonnance de protection.

¹ Circulaire du 31 juillet 2020 de présentation des dispositions des décrets n° 2020-636 du 27 mai 2020 portant application des articles 2 et 4 de la loi n° 2019-1480 du 28 décembre 2019 visant à agir contre les violences au sein de la famille et n° 2020-841 du 3 juillet 2020 modifiant les articles 1136-3 du code de procédure civile et R. 93 du code de procédure pénale

² En application, de l'article 641 du code de procédure civile, le point de départ du délai est fixé le lendemain du jour de l'ordonnance fixant la date d'audience (cf schéma p. 14).

07

Boîte à outils

Numéros de téléphone

Le 39 19

Numéro national d'écoute et d'orientation géré par la Fédération Nationale Solidarité Femmes (FNSF) à destination des femmes victimes de violences, à leur entourage et aux professionnels. Il est accessible aux personnes sourdes et malentendantes via le site internet de la FNSF (www.solidaritefemmes.org) ou via l'application Roger Voice (téléchargeable sur smartphone). Appel anonyme et gratuit 7/7 jours, 24/24h.

Le 116 006

Numéro d'écoute national géré par la fédération France Victimes pour le compte du ministère de la Justice. Appel anonyme et gratuit 7 jours sur 7, de 9 h à 19 h. (hors France métropolitaine : + 33 (0)1 80 52 33 76 (numéro non surtaxé)).

Le 17

Numéro pour joindre la police et la gendarmerie.

Le 112

Numéro d'appel unique européen pour accéder aux services d'urgence, valable dans l'Union européenne.

Le 15

Numéro spécifique aux urgences médicales, appel 24h/24.

Le 18

Numéro permettant de joindre les pompiers.

Le 115

Numéro permettant d'obtenir un hébergement d'urgence.

Le 114

Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, victimes ou témoins d'une situation d'urgence, afin de solliciter l'intervention des services de secours.

Le 119

Numéro national dédié à la prévention et à la protection des enfants en danger ou en risque de l'être, ouvert 24h/24, 7j/7 et gratuit.

Le 0 800 05 95 95 « SOS Viols Femmes Informations »

Numéro destiné aux femmes victimes de viol ou d'agressions sexuelles, à leur entourage et aux professionnels concernés. Anonyme et gratuit depuis un poste fixe, disponible du lundi au vendredi de 10 h à 19 h.

Sites internet

Service-public.fr et Justice.fr

Sites permettant d'obtenir toutes les informations concernant les droits des victimes et les procédures envisageables.

Stop-violences-femmes.gouv.fr

Site mis en place par le gouvernement et permettant d'obtenir toutes les informations relatives à la lutte contre les violences femmes aux femmes, s'adressant aux victimes et aux professionnels.

Associations généralistes

France-victimes.fr

Fédération nationale regroupant 130 associations d'aide aux victimes partout en France.

[Centre d'information sur les droits des femmes et des familles \(CIDFF\)](http://Centre-d-information-sur-les-droits-des-femmes-et-des-familles(CIDFF))

Cette fédération regroupe 103 associations en métropole et dans certains territoires d'outre-mer dont l'objectif est de favoriser l'autonomie sociale, professionnelle et personnelle des femmes et de promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes.

Associations spécialisées

[Fédération Nationale Solidarité Femmes](http://Federation-Nationale-Solidarite-Femmes)

Fédération rassemblant 73 associations réparties sur tout le territoire, y compris dans les DROM, spécialisées dans l'accompagnement et l'hébergement des femmes et des enfants victimes de violences conjugales.

Avocats

[Conseil national des barreaux](http://Conseil-national-des-barreaux)

Site comportant l'annuaire de tous les barreaux de France.

Consultation.avocat.fr

Site comportant l'annuaire des avocats par ville et par spécialité.

Huissiers

[Chambre nationale des huissiers de justice](http://Chambre-nationale-des-huissiers-de-justice)

Site permettant de contacter un huissier de justice et de solliciter un acte.

[Association des femmes huissiers de justice de France](http://Association-des-femmes-huissiers-de-justice-de-France) afhj.fnsf@scp-desagneaux.com

Site de l'association proposant l'opération « 5 000 actes gratuits pour les femmes victimes de violences »

08

Fiches pratiques

L'ordonnance de protection

FICHE DE PRÉSENTATION DU DISPOSITIF

1. Ordonnance de protection « violences conjugales »

Textes	Articles 515-9 et suivants du code civil.
Champ d'application	Faits de violences au sein d'un couple ou d'un couple séparé.
Victimes visées	- La victime de violences conjugales. - Ses enfants.
Auteur des faits	Actuel(le) ou ancien(ne) : - conjoint(e), - partenaire lié(e) par un pacte civil de solidarité, - concubin(e), - compagnon, compagne, - petit(e)-ami(e). Peu importe que la relation ait été épisodique ou de longue durée ni qu'ils aient, ou non, cohabité.
Saisine du JAF	- par la personne qui se déclare victime. - par le procureur de la République avec accord de la victime.
Éléments à caractériser	La vraisemblance : - du danger auquel est exposé la victime potentielle et/ou ses enfants, - des faits de violences conjugales.
Mesures pouvant être ordonnées	Articles 515 - 11 et 515 - 11 - 1 : - interdiction d'entrer en contact avec certaines personnes visées, - interdiction de se rendre dans certains lieux, - interdiction de détenir une arme, - interdiction de se rapprocher de la victime à moins d'une certaine distance fixée par le juge et contrôlée par un bracelet anti-rapprochement, - prise en charge sanitaire, sociale ou psychologique ou stage de responsabilisation, - attribution du logement du couple, - modalités d'exercice de l'autorité parentale, - dissimulation de l'adresse dans les procédures à venir, - admission provisoire à l'aide juridictionnelle.
Durée	- 6 mois maximum. - renouvellement automatique des effets en cas de demande en divorce ou en séparation de corps devant le JAF.
Recours	- appel dans le délai de 15 jours suivant sa notification. - exécution provisoire sauf décision contraire du JAF
Sanction en cas de non-respect	Peine de 2 ans d'emprisonnement et 15 000 € d'amende (article 227-4-2 du code pénal) les mesures d'interdiction sont inscrites au fichier des personnes recherchées (17° de l'article 230-19 du code de procédure pénale).

2. Ordonnance de protection « mariage forcé »

Textes	Article 515-13 du code civil.
Champ d'application	Mariage forcé.
Victime potentielle	La personne majeure menacée de mariage forcé.
Éléments à caractériser	- Urgence de la situation. - Menace de mariage forcé.
Mesures pouvant être ordonnées	- Interdiction temporaire de sortie du territoire. - Certaines autres mesures de l'article 515-11 du code civil.



L'ordonnance de protection

ÉVALUATION DU DANGER AUQUEL EST EXPOSÉ LA VICTIME

Le magistrat doit évaluer la situation de danger de la victime potentielle de violences conjugales afin de prononcer ou requérir certaines mesures de protection telles que l'ordonnance de protection, l'éviction du domicile du conjoint ou une interdiction de rencontrer la victime, la domiciliation de la victime au sein du service de police ou de gendarmerie, etc.

.....

Dans le cadre de l'ordonnance de protection, le juge aux affaires familiales doit apprécier la vraisemblance des violences et le danger pour la partie demanderesse et/ou les enfants.

Il pourra autoriser le demandeur à dissimuler son domicile ou sa résidence et à élire domicile :

- **pour toutes les instances civiles chez l'avocat qui l'assiste ou le représente ou auprès du procureur de la République près le tribunal judiciaire,**
- **pour les besoins de la vie courante chez une personne morale qualifiée.**

Le juge aux affaires familiales étant tenu au respect du principe du contradictoire, il est opportun de mettre en place un système qui permette l'envoi, en temps utiles, des pièces de la procédure aux différentes parties. Des exemples de protocoles mis en place par plusieurs juridictions sont à ce titre annexés au présent guide.

.....

Généralité

Le magistrat doit appréhender et analyser la situation en tenant compte des mécanismes des violences, des stratégies des auteurs de violences conjugales et des conséquences notamment psycho-traumatiques et sociales des violences sur l'ensemble des victimes (conjoint, compagnon ou ex et enfants co-victimes).

La violence « vraisemblable » constitue un danger en tant que tel.

Le danger s'apprécie au sens large et ne doit pas se limiter à la notion de « danger actuel ».

Les moments de l'annonce de la rupture ainsi que les premiers temps de la séparation du couple démultiplient et intensifient les risques de passage à l'acte, lesquels peuvent être fatals tant pour la femme et les enfants que pour l'agresseur (suicide).

Les violences se poursuivent souvent après la séparation, en particulier à travers les modalités de l'exercice de l'autorité parentale (remise des enfants à l'autre parent, établissements scolaires, etc.). Même si la victime a quitté le domicile du couple et/ou est hébergée (proches, centre d'hébergement...), elle peut être activement recherchée par l'auteur et être victime de nouvelles violences et se trouve donc toujours en situation de danger, même lorsque les actes de violences physiques ont cessé..

Non exhaustifs, les éléments présentés ci-dessous constituent un faisceau d'indices.

Il convient d'apprécier la situation de danger même si un seul élément est vraisemblable.

01
des éléments de preuves

02
des éléments liés au demandeur

03
des éléments liés au défendeur

04
le contexte

05
la nature et de la gravité
des faits dénoncés

01 Éléments de preuves des violences alléguées

- Les attestations et certificats médicaux (professionnels et associations).
- Les arrêts de travail et/ou bulletins d'hospitalisation.
- Les lettres, mails, sms, photos.
- Les témoignages.
- Main courante, procès-verbal de renseignement judiciaire, plainte.
- Intervention des pompiers ou des forces de l'ordre.
- Le prononcé d'une ordonnance de protection et/ou l'attribution d'un téléphone grave danger.

02 Éléments liés au demandeur

- La peur exprimée par le demandeur, les risques suicidaires, la difficulté à accepter d'être protégé (l'emprise exercée par l'auteur peut freiner les démarches d'une victime de violences conjugales).
- Les menaces reçues.
- Les démarches engagées (actuelles ou passées) ou envisagées par le demandeur au niveau social, médical, juridique ou associatif.
- La situation d'isolement du demandeur.
- Un état de grossesse ou la présence d'enfants en bas âge au domicile.
- La présence d'un handicap, d'une maladie ou d'une addiction.

03 Éléments liés au défendeur

- Les éléments communiqués par le parquet.
- Les antécédents judiciaires : les violences commises à l'encontre d'autres personnes ainsi que d'autres infractions (routières, contre des biens...).
- La situation actuelle (sortie d'incarcération).
- Les mesures judiciaires d'interdiction de rencontrer le demandeur.
- Le non-respect des mesures judiciaires ou alternatives à l'incarcération.
- Les conduites addictives.
- Les antécédents psychiatriques, les tentatives de suicide.
- La présence d'arme.
- Les menaces de mort proférées, les menaces de suicide.
- La surveillance exercée sur le demandeur ou les enfants (dont les cyber-violences).
- L'utilisation de la parentalité comme moyen de pression sur le demandeur (dont enlèvement, soustraction ou tentative d'enlèvement des enfants).

04 Le contexte

- La présence d'enfants communs ou non communs.
- Les modalités d'exercice du droit de visite des enfants (chez l'un des parents, espaces de rencontre ou autres).
- La fixation d'une audience à venir.
- Les risques de représailles par le défendeur, de son entourage, voire de l'entourage du demandeur.
- L'hébergement : les possibilités de relogement des deux parties hors domicile du couple, le titre d'occupation et les titulaires (bail, propriété).
- La situation d'isolement du demandeur (l'absence d'un réseau familial et amical).
- La situation de précarité dans laquelle se trouve le demandeur (sociale, professionnelle, financière).
- Le comportement du défendeur au tribunal ou à l'audience : attitude, propos dénigrants, intimidation.

05 La nature des violences

- Types de violences (psychologiques, physiques, économiques, sexuelles, parentalité...).
- Leur gravité et leur réitération.
- Leurs conséquences (blessures, ITT pour violences physiques ou psychologiques...).

L'ordonnance de protection

JE SUIS VICTIME DE VIOLENCES CONJUGALES : QUE FAIRE ?

Osez en parler, la loi vous protège.

Votre compagnon vous a poussée, vous a giflée, vous a frappée ? Votre petit-ami vous insulte, vous menace, vous harcèle, vous surveille, vous interdit de voir vos amis et votre famille ? Votre mari vous force à avoir des rapports sexuels ? Votre ancienne partenaire vous harcèle ? Vous avez peur pour votre sécurité et celle de vos enfants ?

SIGNALEMENT EN LIGNE

Vous pouvez signaler en ligne (7j/7 et 24h/24) les violences dont vous êtes victime sur ce [lien](#). Un opérateur recevra vos messages et discutera avec vous. Si vous souhaitez effectuer un signalement il contactera le commissariat le plus proche de chez vous.

01 Signaler les faits

Pour obtenir de l'aide, vous devez signaler les faits.

Ce signalement peut être fait à des amis ou des proches, à une association, à la gendarmerie ou à la police, à la mairie, à l'école de vos enfants, à votre médecin traitant à l'hôpital, à votre sage-femme, ou à toute personne de votre choix.

Les associations généralistes et spécialisées sont là pour vous accompagner et vous conseiller gratuitement et en toute confidentialité, sur un plan juridique, social et psychologique. Vous trouverez les coordonnées d'une association France Victimes, partenaire du ministère de la justice, sur le site www.france-victimes.fr.

Le site <https://fncidff.info/les-cidff/103-cidff-a-votre-service/> vous permet également de contacter les centres d'informations sur les droits des femmes et des familles, présents en France métropolitaine et en Outre-Mer. Les coordonnées des associations spécialisées du réseau Solidarité Femmes sont disponibles sur le site de la FNSF <https://www.solidaritefemmes.org/nous-trouver>.

Vous pouvez aussi obtenir une écoute et un soutien de manière anonyme et gratuite en appelant le numéro 3919 dédié à la lutte contre les violences faites aux femmes. Il est accessible aux personnes sourdes et malentendantes via le site internet de la FNSF (www.solidaritefemmes.org) ou via l'application Roger Voice (téléchargeable sur smartphone).

Les avocats organisent des permanences juridiques gratuites. Vous pouvez trouver les coordonnées du barreau de votre ville sur le site <http://Consultation.avocat.fr> et sur l'[annuaire des avocats de France](#).

Un SAUJ (service d'accueil unique du justiciable) est présent dans tous les tribunaux dans lesquels une ordonnance de protection peut être demandée. Il s'agit d'une guichet d'accueil qui renseigne les justiciables et fournit les informations nécessaires pour accomplir leurs démarches.

02 Voir un médecin

Si vous souffrez de blessures occasionnées par des violences conjugales, ou que vous êtes en souffrance psychologique, rendez-vous dans l'hôpital le plus proche, ou chez votre médecin traitant, pour être prise en charge, et demandez un certificat médical, que vous conserverez précieusement. Il vous sera utile si vous décidez d'entamer des démarches judiciaires. N'hésitez pas à parler des violences que vous subissez à votre médecin. Il s'agit d'un professionnel, qui saura vous écouter, en toute confidentialité, et vous orienter.

03 Dénoncer

Pour vous protéger, vous devez dénoncer les faits.

Vous pouvez signaler les faits au commissariat le plus proche de votre domicile ou de votre travail, ou écrire au procureur de la République. Vous pouvez également signaler les faits en ligne.

Lors d'un dépôt de plainte, le policier prend en note les éléments communiqués afin d'en dresser un procès-verbal. Si besoin, il vous proposera de vous rendre à l'hôpital pour effectuer les constatations nécessaires et

.....

La main-courante n'a pas la même portée ni la même valeur que le dépôt de plainte. Elle donne lieu à une courte mention au registre de la main-courante du commissariat et ne donne pas lieu à l'ouverture d'un procès-verbal d'enquête. Si vous décidez de ne pas déposer plainte immédiatement, vous pouvez néanmoins être entendu par un enquêteur sur procès-verbal, et prendre le temps de la réflexion.

.....

établir un certificat médical. La plainte et la procédure donnent lieu à un compte-rendu au procureur de la République qui choisira une réponse pénale : s'il estime que les faits sont caractérisés, il peut saisir le juge pénal afin qu'une action pénale soit engagée et une peine prononcée si la culpabilité est retenue ; il peut également décider d'ordonner d'autres mesures (par exemple, obliger votre compagnon à suivre des soins ou à quitter le domicile conjugal). Le juge pénal ou le procureur ne seront en revanche pas compétents pour vous attribuer le logement et ne peuvent intervenir concernant l'exercice de l'autorité parentale que dans des cas spécifiquement prévus par la loi.

04 Organiser votre vie familiale

Pour obtenir en urgence l'attribution du logement familial et des mesures relatives à vos enfants, vous devez saisir le juge aux affaires familiales d'une demande d'ordonnance de protection. Vous pouvez saisir le juge que vous portiez plainte ou non. Ce juge pourra :

- interdire à votre compagnon d'entrer en contact avec vous, vos enfants, vos proches ou vos amis,
- interdire à votre compagnon de se rendre dans certains lieux dans lesquels vous vous trouvez habituellement,
- interdire à votre compagnon de détenir une arme avec laquelle il pourrait s'en prendre à vous ou à vos enfants,
- proposer à votre compagnon une prise en charge sanitaire, sociale ou psychologique, ou un stage de responsabilisation
- vous attribuer le logement familial et ordonner son expulsion,
- statuer sur l'exercice de l'autorité parentale et sur le montant de la pension alimentaire.

Votre lieu de résidence peut être dissimulé durant toute la durée de la procédure.

La durée initiale des mesures est de 6 mois maximum, mais elles peuvent être prolongées si une demande en divorce, en séparation de corps, ou relative à l'exercice de l'autorité parentale est déposée devant le juge aux affaires familiales durant le délai d'application de l'ordonnance de protection..

Le non-respect des interdictions prononcées par une ordonnance de protection constitue une infraction pénale pouvant donner lieu à des poursuites pénales par le procureur de la République.

Vous trouverez un modèle de requête pour saisir le juge d'une demande d'ordonnance de protection sur les sites :

service-public.fr ou justice.fr

ACTES D'HUISSIERS GRATUITS

L'association des femmes d'huissiers de justice de France et la Fédération nationale Solidarité Femmes ont lancé en 2018 l'opération « 5000 actes gratuits pour les femmes victimes de violences ». Cette opération permet à toute femme victime de violences conjugales d'obtenir un constat ou de faire signifier un acte gratuitement.

05 Rassembler les preuves

Tout élément vous permettant de démontrer la violence dont vous avez été victime de la part de votre compagnon (sms, appels téléphoniques, capture d'écran, plaintes pénales ou certificats médicaux, attestation d'accueil par une association d'aide aux victimes ou un hébergement d'urgence...) doit être précieusement gardé. Vous pouvez solliciter des attestations de vos proches et des témoins. Un modèle d'attestation vous est proposé à cette adresse : www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R11307

L'ordonnance de protection

JE SUIS UNE ASSOCIATION, COMMENT ORIENTER LA VICTIME ?

L'ordonnance de protection est une décision judiciaire délivrée par le juge aux affaires familiales. Elle permet à la victime vraisemblable d'obtenir, grâce à une même décision, des mesures de protection et des mesures concernant le logement et les enfants.

L'ordonnance de protection peut être demandée avant, pendant ou après un dépôt de plainte. Elle peut aussi être proposée à la personne qui se déclare victime et qui ne souhaiterait pas exercer de poursuites pénales.

ATTENTION

Le juge aux affaires familiales ne peut statuer que sur les éléments de preuves qui lui sont apportés et qui ont été portés à la connaissance du défendeur.

Certains éléments rapportés par la victime pourront être constatés gratuitement par un huissier de justice afin de renforcer leur force probatoire. Pour cela, vous pouvez l'orienter vers l'Association des femmes huissiers de justice de France qui a mis en place une opération « 5 000 actes gratuits pour les femmes victimes de violences ».

01 Protéger la victime

Vous pouvez conclure un partenariat avec des centres d'hébergement d'urgence ou avec des services hôteliers. À titre d'exemple, l'Amicale du Nid et SOS Femmes 93 membre de la FNSF ont conclu des partenariats avec le département de la Seine-Saint-Denis.

02 Accompagner la victime

- Consultation médicale : la victime doit être orientée vers les urgences ou vers un médecin traitant.
- Consultation juridique : la victime peut être orientée vers les permanences juridiques et gratuites organisées par les barreaux. Vous pouvez aussi proposer de contacter des avocats avec lesquels vous avez l'habitude de travailler.

03 Aider la victime à rassembler le maximum de preuves

Pour obtenir une ordonnance de protection, la partie demanderesse doit démontrer la vraisemblance des violences alléguées et du danger auquel elle et ses enfants sont exposés. Peuvent être versés au dossier :

- Un récépissé de dépôt de plainte ou de main-courante, mais la plainte n'est pas obligatoire.
- Un certificat médical attestant de violences physiques, psychologiques ou sexuelles.
- Des témoignages de proches et de tiers ayant connaissance ou constaté des violences physiques, psychologiques ou sexuelles.
- Des messages/appels/emails attestant de rapports violents au sein du couple (harcèlement, menaces, insultes, etc).
- Des attestations de professionnels et d'associations d'aide aux victimes (généralistes ou spécialisées). La Fédération Nationale Solidarité Femmes a élaboré un modèle d'attestation d'accompagnement à destination des professionnels et professionnelles des associations, proposée en annexe de ce guide.

04 Saisir le juge

Vous pouvez télécharger un formulaire de requête, et si besoin aider la victime à le remplir sur :

service-public.fr ou justice.fr

Si la victime n'est pas prête à saisir le juge, vous pouvez lui délivrer une attestation indiquant la date et le motif de sa venue, qu'elle pourra utiliser en cas de procédures ultérieures et qui lui servira à démontrer le caractère habituel des violences

L'ordonnance de protection

—
MINISTÈRE PUBLIC

En 2016, seules 0,5 % des procédures d'ordonnance de protection ont été initiées par le ministère public et un avis a été communiqué dans 57,2 % des dossiers.

Ce dispositif a une double utilité :

- compléter les poursuites pénales en obtenant des mesures relatives à la famille et au logement,
- obtenir des mesures de protection quand la victime ne souhaite pas porter plainte ou lorsque les faits ne sont pas suffisamment caractérisés pour être poursuivis pénalement.

CIRCULAIRES

Du 9 mai 2019 relative à l'amélioration du traitement des violences conjugales et à la protection des victimes ([lien](#))

Du 28 janvier 2020 relative à la présentation des dispositions de droit civil et de droit pénal immédiatement applicables de la loi n°2019-1480 du 28 décembre 2019 visant à agir contre les violences au sein de la famille et instructions de politique pénale issues des travaux du Grenelle contre les violences conjugales ([lien](#)).

Du 31 juillet 2020 de présentation des dispositions des décrets n°2020-636 du 27 mai 2020 portant application des articles 2 et 4 de la loi n°2019-1480 du 28 décembre 2019 visant à agir contre les violences au sein de la famille et n° 2020-841 du 3 juillet 2020 modifiant l'article 1136-3 du code de procédure civile et R.93 du code de procédure pénale ([lien](#))

Du 23 septembre 2020 relative à la politique pénale en matière de lutte contre les violences conjugales (annexes disponibles sur l'[intranet](#) du Ministère de la justice) ([lien](#))

1^{ère} hypothèse :

le ministère public initie

la procédure d'ordonnance de protection

Lorsque des poursuites sont exercées pour des faits de violences conjugales, l'ordonnance de protection peut être envisagée si la victime vit dans le même logement que le mis en cause, et/ou s'ils sont parents d'enfants en commun.

- Vous pouvez initier la procédure, avec accord exprès de la victime
- Les services enquêteurs peuvent délivrer la convocation au mis en cause
- Vous pouvez verser au dossier civil des éléments du dossier pénal ou du dossier d'assistance éducative afin de permettre de caractériser les faits, sous réserve du respect du secret de l'enquête c'est-à-dire des pièces susceptibles d'être communiquées à la victime : la copie de sa plainte, une copie du certificat médical des UMJ, une convocation victime à l'audience correctionnelle ; vous pourrez préciser sur le soit-transmis ou la fiche navette le statut de la procédure (enquête préliminaire du chef de [qualification des faits] en cours, renvoi à l'audience correctionnelle du [date] du chef de [qualification des faits], ouverture d'une information judiciaire le [date] du chef de [qualification des faits], si le mis en cause a déjà été condamné ou fait l'objet de poursuites pour des faits de même nature, ou encore s'il fait l'objet d'un suivi judiciaire, et de manière générale, tout élément sur sa situation pénale pouvant intéresser le juge aux affaires familiales.

La conclusion d'un protocole peut être envisagée sur les modèles de ceux annexés au guide pratique de l'ordonnance de protection, entre tous les acteurs impliqués dans la lutte contre les violences conjugales afin de permettre une meilleure coopération.

Les protocoles ont notamment permis la création par certains parquets de messageries structurelles dédiées (ex. : violencesconjugales.tgi-ville@justice.fr) sur lesquelles les services enquêteurs et les unités médico-judiciaires communiquent les pièces de la procédure.

La saisine du JAF par le parquet peut s'avérer utile en cas d'enquête préliminaire en cours avec plusieurs carences du mis en cause aux auditions, malgré une adresse connue (dans ce cas le contrôle judiciaire n'est pas encore possible), ou encore en cas de fin de peine (notamment sortie de détention sans suivi judiciaire). La saisine du JAF ne doit pas être considérée comme redondante avec des réquisitions visant à voir prononcer des mesures d'éviction (détention provisoire, assignation à résidence sous surveillance électronique ou contrôle judiciaire) lesquelles, dans le cadre pénal, ne permettent pas de statuer sur la situation des enfants. Leur complémentarité permet également de renforcer l'éloignement du mis en cause du logement du couple avec davantage d'efficacité.

Un modèle de requête aux fins d'ordonnance de protection est annexé au guide pratique sur l'ordonnance de protection.

.....

Inscription au fichier des personnes recherchées :

Le 17° de l'article 230 - 19 du code de procédure pénale prévoit désormais l'inscription au FPR des interdictions prononcées par une ordonnance de protection si possible dans les plus brefs délais.

Inscription au fichier des personnes interdites d'acquisition et de détention d'armes:

Le nouvel article L 312 - 3 - 2 du code de la sécurité intérieure prévoit que sont interdites d'acquisition et de détention d'armes de toutes catégories les personnes faisant l'objet d'une interdiction de détention ou de port d'arme dans le cadre d'une ordonnance de protection.

Non-respect de l'ordonnance de protection :

Le non-respect d'une ordonnance de protection constitue un délit puni d'une peine de deux ans d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende (article 227 - 4 - 2 du code pénal).

.....

ATTENTION

Le Ministère de la justice a publié sur son [intranet](#) une modélisation de circuit de traitement des violences conjugales, basée sur les pratiques innovantes mises en oeuvre dans les tribunaux de Créteil, Rouen et Angoulême, notamment en matière de politique pénale et d'accompagnement des victimes.

2^{de} hypothèse :

la victime initie

la procédure d'ordonnance de protection

Vous êtes avisé par le juge aux affaires familiales de toute demande d'ordonnance de protection et êtes informé de chaque étape de la procédure afin de pouvoir délivrer un avis.

- Vous pouvez joindre à votre avis un exposé des antécédents pénaux du défendeur ou toute autre information pertinente dont vous avez connaissance (suivi judiciaire en cours, poursuites en cours, procédure d'assistance éducative...). Il convient à ce titre de préciser que 20% des défendeurs ont déjà eu affaire à la justice pour des faits de violences conjugales et 13 % font l'objet de poursuites actuelles.

Un avis-type du ministère public est annexé au guide pratique sur l'ordonnance de protection.

En cas de danger grave et imminent pour la sécurité de la partie demanderesse et / ou ses enfants ou lorsque cela constitue l'unique moyen de notification de la partie adverse (ex: incarcération), le greffe du juge aux affaires familiales peut ordonner une remise en mains propres de la convocation par une autorité administrative (officier de police judiciaire, administration pénitentiaire, etc). Si vous initiez la procédure d'ordonnance de protection, vous pouvez suggérer l'utilisation de la notification administrative.

.....

Après le prononcé de l'ordonnance de protection

- l'ordonnance de protection doit être signifiée par la partie demanderesse au défendeur, à défaut de signification (par huissier) la violation des obligations/interdictions par le défendeur ne pourra pas lui être reprochée en tant qu'infraction (par exemple violation de l'interdiction de contact). Aussi, vous pouvez solliciter de la personne protégée qu'elle vous remette une copie de l'acte de signification pour pouvoir, le cas échéant, sécuriser les poursuites pénales ultérieures.
 - l'ordonnance est systématiquement communiquée au parquet pour inscription au FPR et transmission aux services de la préfecture pour inscription au FINIADA. Lorsque la personne concernée bénéficie par ailleurs d'un TGD, cette ordonnance peut utilement être versée dans le dossier conservé au parquet sur cette situation.
-

L'ordonnance de protection

AVOCATS

En 2020, 5 700 demandes d'ordonnance de protection ont été introduites devant les juges aux affaires familiales.

Ce dispositif a une double utilité :

- compléter les poursuites pénales en obtenant des mesures relatives au logement du couple et à l'éducation des enfants,
- obtenir des mesures de protection quand la victime vraisemblable ne souhaite pas porter plainte ou lorsque les faits ne sont pas suffisamment caractérisés.

01 Permanences juridiques

Plusieurs barreaux ont mis en place des **permanences dédiées aux violences faites aux femmes**. C'est le cas de la Seine-Saint-Denis qui comprend un groupe « Droits des femmes victimes de violences » dont les membres se sont engagés à intervenir en urgence au titre de l'aide juridictionnelle, et à suivre les formations relatives au processus de violences. Le tableau des avocats du groupe de permanence est transmis à l'ensemble des partenaires amenés à intervenir après un signalement de faits de violences (associations, services enquêteurs, mairies, urgences).

Dans les barreaux de petite taille, **un avocat référent** pourrait être désigné pour les dossiers de violences conjugales. Il s'engagerait à intervenir en urgence et à suivre les formations proposées.

02 Conclusion de protocoles

Plusieurs barreaux ont conclu des protocoles relatifs aux procédures d'ordonnance de protection. L'étude des décisions rendues en 2016 révèle que lorsqu'un tel dispositif existe, l'ordonnance de protection est plus souvent demandée et qu'elle permet d'accompagner une sortie du parcours de violences.

Accord pluridisciplinaire : les protocoles regroupant tous les acteurs de terrain (associations, services enquêteurs, unités médico-judiciaires, huissiers, parquets, tribunaux) tels que ceux conclus par les barreaux du Val-d'Oise et de la Seine-Saint-Denis ont démontré une plus grande efficacité dans la mutualisation des efforts et des moyens. Des exemples de protocoles conclus par des barreaux sont annexés au guide pratique de l'ordonnance de protection.

Accord bilatéral : les protocoles bilatéraux tels que celui conclu par le barreau de Paris et la Fondation des femmes peuvent aussi être envisagés. Ce partenariat intitulé « 365 jours pour les droits des femmes = 365 avocat.e.s » permet la prise en charge gratuite de 365 dossiers par an de femmes victimes de violences sexistes.

03 Formations

Le Conseil national des barreaux, le barreau de Paris et la Conférence des bâtonniers se sont joints à la MIPROF afin de proposer aux avocats un kit de formation « Protection sur Ordonnance » composé d'un court-métrage et d'un livret d'accompagnement. Ce [kit](#) traite des mécanismes des violences, du repérage et de l'évaluation du danger, de l'orientation de la victime et de la mise en place de la procédure d'ordonnance de protection..

04 Consulter un avocat

Le site <http://consultation.avocat.fr> comporte un annuaire et permet de trouver un avocat près de chez soi.



L'ordonnance de protection

HUISSIER DE JUSTICE

L'article 515-11 du code civil prévoit que l'ordonnance de protection est délivrée dans un délai maximal de six jours à compter de la fixation de la date de l'audience.

Pour répondre à cet impératif, l'article 1136-3 du code de procédure civile prévoit que la signification de l'ordonnance fixant la date de l'audience doit être faite au défendeur dans un délai de deux jours à compter de l'ordonnance fixant la date de l'audience¹, afin que le juge puisse statuer dans le délai maximal de six jours fixé à l'article 515-11 du code civil dans le respect du principe du contradictoire et des droits de la défense. La copie de l'acte de signification doit quant à elle être remise au greffe au plus tard à l'audience.

L'huissier de justice occupe ainsi une place primordiale dans la nouvelle procédure d'ordonnance de protection, laquelle impose une réflexion en amont avec les acteurs judiciaires que sont le tribunal et les avocats.

01 Prise en charge de plein droit des frais de signification

Le décret n°2020-636 du 27 mai 2020 a unifié les modalités de notification de l'ordonnance fixant la date d'audience dans la procédure d'ordonnance de protection en recourant à la signification. Toutefois, afin que la procédure d'ordonnance de protection demeure gratuite pour les victimes de violences conjugales, le décret n°2020-841 du 3 juillet 2020 a prévu une prise en charge de plein droit et sans condition de ressources des frais de signification.

02 Permanences d'huissiers de justice

Le délai dont disposera le défendeur pour préparer sa défense découle directement de la célérité de la signification qui lui est faite de la date d'audience. La célérité de la signification est d'autant plus importante qu'elle viendra limiter les possibilités de renvoi de la procédure pour non-respect du principe du contradictoire.

Aussi, la chambre nationale des huissiers de justice de France propose une liste de plus de 400 huissiers de justice ayant accepté d'intervenir en urgence dans le cadre de la procédure d'ordonnance de protection. Cette liste a été diffusée aux greffes des juridictions et est librement consultable sur l'intranet du Ministère de la Justice sur ce lien. Cette liste est également proposée aux greffiers dans le logiciel PLEX.

Afin d'offrir une pleine effectivité à cette permanence, cette publication en ligne devrait utilement être accompagnée par un signalement des huissiers de permanence auprès des barreaux locaux.

03 Conclusion de protocoles locaux

Plusieurs juridictions ont conclu des protocoles relatifs aux procédures d'ordonnance de protection. Si tel est le cas, la chambre départementale des huissiers de justice devrait y être étroitement associée afin d'assurer la mise en œuvre d'un circuit d'urgence.

04 Opération « 5000 actes gratuits pour les femmes victimes de violences »

[L'association des femmes huissiers de justice de France](#), présidée par Maître Astrid Desagneaux, offre 5000 actes gratuits aux femmes victimes de violences afin que les frais de justice ne soient pas un frein supplémentaire aux démarches des victimes.

Cette action peut utilement être proposée aux parties qui souhaiteraient faire établir par constat d'huissier les preuves dont elles disposent, et faire exécuter l'ordonnance de protection à leur profit.

¹ Le délai court à compter du lendemain du jour de l'ordonnance, en application de l'article 641 du code de procédure civile.

L'ordonnance de protection

JUGE AUX AFFAIRES FAMILIALES

66,7% des demandes d'ordonnance de protection formées en 2020 ont été acceptées totalement ou partiellement par les juges aux affaires familiales.

01 Procédure d'urgence

En 2016, les demandes d'ordonnance de protection ont été traitées dans une moyenne de 42,4 jours, avec de forts contrastes (15 % en moins de 15 jours et 16 % après deux mois).

Le législateur a souhaité, dans le cadre du Grenelle des violences conjugales, réaffirmer le caractère urgent de la procédure d'ordonnance de protection. Le nouvel article 515-11 du code civil, tel qu'issu de la loi du 28 décembre 2019, dispose désormais que « l'ordonnance de protection est délivrée par le juge aux affaires familiales dans un délai maximal de six jours à compter de la fixation de la date de l'audience ».

Une enquête déclarative est intervenue en octobre-novembre 2021 auprès juridictions sur le traitement des violences conjugales. Près de 8 juridictions sur 10 indiquent que le délai légal de 6 jours est toujours respecté ; 19 % le pour souvent respecté et 1,4 %, difficilement respecté.

En cas de danger grave et imminent pour la sécurité de la partie demanderesse et / ou ses enfants ou lorsque cela constitue l'unique moyen de notifier la partie adverse (ex: incarcération), il est possible d'ordonner une remise de la convocation par la voie administrative. Cette dernière peut revêtir diverses manières: convocation par remise en mains propres d'un officier de police judiciaire, d'un directeur pénitentiaire... C'est vous, dans l'ordonnance de fixation de la date de l'audience, qui choisissez de requérir l'autorité administrative par l'intermédiaire du greffe.

02 Dissimulation de l'adresse du demandeur

L'article 515-11 6° du code civil et l'article 1136-5 du code de procédure civile permettent au demandeur de dissimuler son adresse durant toute la procédure de l'ordonnance de protection.

Les retours d'expérience amènent à appeler l'attention sur l'importance qu'il convient d'accorder à cette demande lors de la rédaction de l'ordonnance.

03 Aide juridictionnelle

Il est possible de solliciter devant le juge aux affaires familiales l'aide juridictionnelle provisoire, ce qui est de nature à limiter les renvois pour saisine du bureau d'aide juridictionnelle¹.

Il est toutefois recommandé aux juridictions de mettre en place une organisation adaptée afin que les demandes d'aide juridictionnelles soient traitées selon un circuit court, compte tenu de l'urgence, lorsqu'elles sont adressées au bureau d'aide juridictionnelle. Cette célérité doit s'exercer tant concernant les demandes d'aide juridictionnelle formées par la partie demanderesse que par la partie défenderesse, afin d'éviter tout renvoi de la procédure. Le bureau d'aide juridictionnelle informe sans délai le juge aux affaires familiales du dépôt de la demande.

ATTENTION

Le Ministère de la justice a publié sur son [intranet](#) une modélisation de circuit de traitement des violences conjugales, basée sur les pratiques innovantes mises en oeuvre dans les tribunaux de Créteil, Rouen et Angoulême, notamment en matière de politique pénale et d'accompagnement des victimes. Une attention particulière est portée à l'accueil des justiciables par le SAJJ et le traitement des demandes d'AJ par le BAJ.

1. Le 7° de l'article 515-11 du code civil.

Le bénéfice de l'aide juridictionnelle s'étend, sans condition de résidence, aux étrangers bénéficiant d'une ordonnance de protection fondée sur l'article 515-9 du code civil³.

04 Audition des parties

En 2016, seuls 3 % des demandeurs ont sollicité une audition séparée. Dans le cadre du Grenelle des violences conjugales, le législateur a souhaité renforcer les mécanismes de protection des victimes. Le nouvel article 1136-6 du code de procédure civile dispose désormais que les auditions ont lieu séparément si le juge le décide, ou si l'une des parties le sollicite.

Lorsque l'audition des parties est commune, ses modalités pratiques nécessitent une attention particulière (exemple : ne pas faire attendre les parties dans la même pièce).

Une fiche pratique à destination des juges aux affaires familiales est proposée sur l'intranet du Ministère de la justice dans la rubrique «violences au sein du couple» de la DACS.

05 Appréciation des éléments de faits et de preuves

Relation de couple

L'ordonnance de protection permettant au demandeur d'obtenir l'attribution du logement du couple et l'expulsion du défendeur, la vie commune des parties au moment de la saisine de la juridiction ne peut fonder un refus de la demande.

Par ailleurs, l'ordonnance de protection ne devrait pas être refusée au seul motif que les parties ne vivent plus sous le même toit. Il convient de souligner que l'interdiction d'entrer en contact avec le demandeur est sollicitée dans 83 % des dossiers et que la nouvelle interdiction de paraître peut être de nature à protéger une victime séparée.

Les faits de violences

- Les violences psychologiques peuvent être caractérisées même en l'absence d'ITT.
- Le danger peut être caractérisé malgré l'ancienneté des faits invoqués ou des éléments de preuve versés.
- L'ordonnance de protection peut être délivrée lorsque seuls les enfants paraissent être en danger.

Profil du défendeur

- Éléments du casier judiciaire du défendeur : la communication par le parquet d'un exposé des antécédents pénaux du défendeur ou de toute information dont il a connaissance peut s'avérer pertinent.
- Enquête sociale : si une rapide enquête sociale a déjà été diligentée dans le cadre d'une autre procédure, le procureur de la République peut utilement en communiquer les conclusions dans son avis.

06 Apports de la loi n° 2019 - 222 du 23 mars 2019

Le 17° de l'article 230 - 19 du code de procédure pénale permet l'inscription au fichier des personnes recherchées des obligations et interdictions prononcées par une ordonnance de protection. Le parquet procède à cette inscription dès que la décision lui est communiquée.

ATTENTION

Lorsque la situation de danger visée à l'article 515-11 du code civil lui semble établie, il est conseillé au juge aux affaires familiales de prendre contact avec le ministère public pour que soit envisagée l'attribution d'un téléphone grave danger et, le cas échéant, lui permettre d'exercer des poursuites pénales.

3. 4^{ème} alinéa de l'article 3 de la loi du 10 juillet 1991 susmentionnée.

07 Apports de la loi du 28 décembre 2019

Le législateur a souhaité renforcer l'ordonnance de protection. Il est ainsi rappelé le principe de l'attribution du logement du couple à la victime des violences vraisemblables. Lorsque l'interdiction de contact avec la partie demanderesse est prononcée, l'exercice du droit de visite du défendeur sur les enfants doit s'effectuer dans un espace de rencontre ou en présence d'un tiers de confiance ou du représentant d'une association, sauf décision spécialement motivée du juge aux affaires familiales. Deux nouvelles mesures sont par ailleurs créées : l'interdiction de paraître dans certains lieux où se trouvent habituellement la partie demanderesse, et la proposition d'une prise en charge sanitaire, sociale ou psychologique du défendeur ou un stage de responsabilisation pour la prévention et la lutte contre les violences au sein du couple et sexistes.

Cette loi a, en outre, créé l'article 515 - 11 - 1 du code civil permettant au juge aux affaires familiales de prononcer la mesure de bracelet anti-rapprochement civil, avec l'accord des deux parties. Ce dispositif permet d'alerter les forces de sécurité intérieure lorsque le porteur du bracelet s'approche de la victime à moins d'une certaine distance déterminée préalablement par le juge.

08 Conclusion de protocoles

Plusieurs tribunaux ont conclu des protocoles avec différents acteurs de terrain afin d'améliorer la mise en œuvre de l'ordonnance de protection.

Lorsque de tels protocoles ont été mis en œuvre, il a été constaté un plus grand recours et une plus grande efficacité de l'ordonnance de protection. Des exemples de protocoles peuvent être trouvés dans le guide pratique de l'ordonnance de protection.

09

Annexes

Annexe 01

**Formulaire de requête en vue
de la délivrance d'une ordonnance
de protection et sa notice**

Requête au juge aux affaires familiales en vue de la délivrance d'une ordonnance de protection

(Article 515-9 et suivants du code civil, articles 1136-3 et suivants du code de procédure civile)

Vous subissez des violences (physiques, psychologiques ou sexuelles) au sein de votre couple ou de la part de votre ancien(e) conjoint(e), concubin(e), partenaire d'un pacte civil de solidarité ou petit(e)-ami(e).

Vous estimez que vous et/ou vos enfants êtes en danger.

Vous êtes menacé(e) de mariage forcé et souhaitez obtenir des mesures de protection.

Cette requête doit être adressée au greffe du juge aux affaires familiales du tribunal judiciaire du ressort de votre domicile.

Vous voudrez bien cocher les cases correspondant à votre situation, renseigner les rubriques qui s'y rapportent, joindre les pièces justificatives nécessaires, dater et signer ce formulaire.

Nous vous invitons à lire attentivement la notice n° 52038 avant de remplir ce formulaire.

Votre identité :

☐ Madame ☐ Monsieur

Votre nom de famille : _____

Votre nom d'usage (exemple : nom d'époux / d'épouse) : _____

Votre / vos prénom(s) : _____

Votre date de naissance : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Votre lieu de naissance : _____

Votre nationalité : _____

Votre profession : _____

Votre adresse électronique : _____ @ _____

Votre numéro de téléphone : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

☐ Cochez cette case si vous acceptez de communiquer votre adresse au défendeur :

Votre adresse : _____

Complément d'adresse : _____

Code postal |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| Commune : _____

Pays : _____

☐ Cochez cette case si vous ne souhaitez pas communiquer votre adresse au défendeur pour des raisons de sécurité :

Pour pouvoir être contacté par le tribunal vous devez, au choix, élire domicile :

► chez l'avocat qui vous assiste ou vous représente (voir la notice jointe pour découvrir comment obtenir l'assistance d'un avocat). Préciser son nom et ses coordonnées :

► auprès du procureur de la République (indiquez l'adresse du tribunal auquel vous allez adresser la présente requête) :

Identité du défendeur (votre actuel(le) ou ancien(ne) conjoint(e)/concubin(e)/partenaire de PACS) :

☐ Madame ☐ Monsieur

Son nom de famille : _____

Son nom d'usage (exemple : nom d'époux / d'épouse) : _____

Son/ses prénom(s) : _____

Sa date de naissance : ____/____/____

Son lieu de naissance : _____

Sa nationalité : _____

Sa profession : _____

Son adresse électronique : _____@_____

Son numéro de téléphone : ____-____-____-____-____

Son adresse : _____

Complément d'adresse : _____

Code postal ____-____-____ Commune : _____

Pays : _____

Votre situation familiale :

Vous et le défendeur êtes :

- | | |
|--|--|
| ☐ mariés | ☐ divorcés |
| ☐ pacsés | ☐ anciens pacsés |
| ☐ en concubinage | ☐ anciens concubins |
| ☐ en couple sans cohabitation | ☐ séparés sans avoir cohabité |

Veillez préciser si :

- ☐ Vous habitez ensemble avec des enfants
- ☐ Vous habitez séparément et vous avez des enfants en commun
- ☐ Vous habitez séparément et vous n'avez pas d'enfants en commun

Ou vous êtes :

- ☐
- menacé(e) d'un mariage forcé

Si vous avez des enfants en commun :

Si vous êtes parents de plus de quatre enfants, veuillez utiliser une feuille libre que vous joindrez à celle-ci.

Nom et prénom(s) du premier enfant : _____

Ses date et lieu de naissance : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Nom et prénom(s) du deuxième enfant : _____

Ses date et lieu de naissance : |__|_|_|_|_|_|_|_|_|

Nom et prénom(s) du troisième enfant : _____

Ses date et lieu de naissance : |__|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

à _____

Nom et prénom(s) du quatrième enfant : _____

Ses date et lieu de naissance : |__|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

à _____

Votre demande :

Exposez les violences subies qui vous mettent en danger vous et/ou vos enfants (violences, harcèlement, menaces, insultes, etc.) et énumérez les éléments de preuve à l'appui de votre demande (exemples : récépissés de plainte, déclarations de main-courante, attestations de tiers, certificats médicaux de votre médecin ou des UCMJ etc.) :

☐ L'interdiction pour le défendeur de détenir ou de porter une arme. Précisez si vous avez connaissance d'une autorisation de port d'arme et décrivez le plus précisément possible l'arme que possède le défendeur :

☐ Que soit proposé au défendeur une prise en charge sanitaire, sociale ou psychologique, ou un stage de responsabilisation pour la prévention et la lutte contre les violences au sein du couple et sexistes. Expliquez pourquoi :

☐ L'interdiction pour le défendeur de se rapprocher de vous à moins d'une certaine distance assortie de l'obligation de porter un dispositif électronique mobile anti-rapprochement.

Cette mesure ne peut être demandée que si vous avez préalablement demandé une interdiction de contact. Précisez les raisons pour lesquelles vous formulez cette demande en indiquant tout élément utile sur votre situation familiale, matérielle, sociale et médicale et celle du défendeur (*le juge doit connaître vos lieux de résidence, de travail, l'adresse de l'école des enfants et les lieux où vous vous rendez habituellement pour pouvoir prononcer cette mesure*) :

II - Concernant les enfants en commun :

L'exercice conjoint ou exclusif de l'autorité parentale :

- ☐ Vous souhaitez le maintien de l'exercice conjoint de l'autorité parentale
- ☐ Vous souhaitez bénéficier de l'exercice exclusif de l'autorité parentale avec un droit de visite et d'hébergement pour le défendeur. Ce droit de visite s'exercera en principe dans un espace de rencontre médiatisé ou en présence d'un tiers de confiance (indiquez son identité, ses coordonnées et joignez une attestation de ce tiers de confiance).
- ☐ Vous souhaitez l'exercice exclusif de l'autorité parentale sans droit de visite et d'hébergement pour le défendeur.

Précisez les raisons pour lesquelles vous formulez cette demande :

Si vous souhaitez que le droit de visite et d'hébergement se fasse d'un lieu médiatisé, merci d'en indiquer les raisons :

☐ Le lieu de résidence habituelle du ou des enfants :

☐ Une demande d'interdiction de sortie du territoire du ou des enfants sans autorisation conjointe des parents :

III - Concernant le logement :

- ☐ Vous êtes mariés et vous souhaitez continuer à résider seul(e) dans le logement conjugal.
- ☐ Vous êtes pacsés ou concubins et souhaitez continuer à résider seul(e) dans le logement familial.

Dans les deux cas, préciser selon quelles modalités (montant, versement, etc.) :

IV - Concernant les obligations financières :

- ☐ Vous êtes mariés et souhaitez une contribution financière de la part de votre conjoint(e).
- ☐ Vous êtes pacsés et souhaitez une aide matérielle de la part de votre partenaire.

Dans les deux cas, préciser selon quelles modalités (montant, versement, etc.) :

- ☐ Vous êtes parents d'enfants en commun et souhaitez une contribution à l'entretien et à l'éducation du ou des enfants. Si oui, préciser selon quelles modalités (montant, versement, etc.) et si vous souhaitez que le versement s'effectue par l'intermédiaire de l'organisme débiteur des prestations familiales :

V – Mariage forcé :

- ☐ Vous demandez au juge aux affaires familiales de prononcer à votre égard une interdiction temporaire de sortie du territoire, conformément à l'article 515-13 du code civil :

Motifs : _____

VI – Aide juridictionnelle provisoire :

☐ Vous demandez au juge de vous accorder à titre provisoire une aide financière pour les frais de la procédure : voir la notice jointe pour comprendre le mécanisme de l'aide juridictionnelle.

☐ Oui ☐ Non

VII – Autre(s) demande(s), précisez :

VIII - Demandes précédentes :

Avez-vous déjà demandé à ce qu'une ordonnance de protection vous soit délivrée ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, à quelle(s) date(s) et devant quel(s) tribunal(aux) ? :

Le juge a-t-il fixé des mesures de protection ? Si oui, lesquelles ?

☐ Oui ☐ Non

Il est fortement conseillé de joindre la ou les décisions précédentes aux pièces justificatives listées dans la notice.

ATTESTATION SUR L'HONNEUR

Je soussigné(e) (prénom, nom) : _____
certifie sur l'honneur que les renseignements portés sur ce formulaire sont exacts.

Fait à : _____

Le 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

Signature

La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative aux fichiers nominatifs garantit un droit d'accès et de rectification des données auprès des organismes destinataires de ce formulaire.

Notice

Requête au juge aux affaires familiales en vue de la délivrance d'une ordonnance de protection

(Article 515-9 et suivants du code civil, articles 1136-3 et suivants du code de procédure civile)

Cette notice est à lire attentivement avant de remplir le formulaire n° 15458.

Qu'est-ce que l'ordonnance de protection ?

L'objet de l'ordonnance de protection :

L'ordonnance de protection a pour objet de protéger en urgence la victime de violences conjugales et de l'accompagner vers une sortie du parcours de violence.

L'auteur des violences alléguées peut être l'actuel ou l'ancien conjoint, concubin, partenaire d'un pacte civil de solidarité (PACS) ou compagnon du requérant, peu importe que les parties aient cohabité ou non. Les violences peuvent être de nature diverses (physiques, psychologiques, sexuelles ou autres) et peuvent avoir été commises pendant la relation ou après la séparation du couple.

Pour prononcer une ordonnance de protection, le juge aux affaires familiales doit caractériser deux éléments : la vraisemblance des violences exercées sur la partie requérante (1) et du danger (2) auquel elle et/ou ses enfants sont exposés.

Les effets de l'ordonnance de protection :

Le juge aux affaires familiales peut ordonner deux types de mesures permettant :

- (1) De protéger la victime de violences conjugales par un éloignement de l'auteur des faits ;
- (2) D'organiser la séparation en statuant sur le logement du couple et l'exercice de l'autorité parentale.

Sur le fondement des articles 515-11 et 515-11-1 du code civil, le juge peut ainsi :

Autoriser la victime à dissimuler son adresse (domicile ou résidence) :

- ▶ autoriser la partie demanderesse à élire domicile chez l'avocat qui l'assiste ou la représente ou auprès du procureur de la République, y compris pour les autres instances civiles dans lesquelles elle est également partie ;
- ▶ autoriser la partie demanderesse à élire domicile pour les besoins de la vie courante chez une personne morale qualifiée (une association de lutte contre les violences conjugales par exemple) ;

Concernant l'auteur des violences vraisemblables :

- ▶ lui interdire de recevoir, de rencontrer, ou d'entrer en relation, de quelque façon que ce soit, avec certaines personnes spécialement désignées ;
- ▶ lui interdire de se rendre dans certains lieux dans lequel se trouve de façon habituelle la victime ;
- ▶ lui interdire de détenir ou de porter une arme et ordonner sa remise ;
- ▶ lui proposer une prise en charge sanitaire, sociale ou psychologique ou un stage de responsabilisation pour la prévention et la lutte contre les violences au sein du couple et sexistes ;
- ▶ lui interdire de se rapprocher du requérant à moins d'une certaine distance assortie de l'obligation de porter un bracelet anti-rapprochement, lorsqu'une interdiction de contact est prononcée ;

Concernant le logement :

- ▶ statuer sur la résidence séparée des époux en précisant lequel des deux continuera à résider dans le domicile conjugal et les modalités de prise en charge des frais afférents à ce logement. Sauf circonstances particulières, la jouissance de ce logement est attribuée au conjoint qui n'est pas l'auteur des violences, même s'il a bénéficié d'un hébergement d'urgence ;
- ▶ préciser lequel des concubins ou des partenaires de PACS continuera à résider dans le logement commun et statuer sur les modalités de prise en charge des frais afférents à ce logement. Sauf circonstance particulière, la jouissance de ce logement est attribuée à la personne qui n'est pas l'auteur des violences, même si elle a déjà bénéficié d'un hébergement d'urgence ;

Concernant les enfants :

- ▶ se prononcer sur les modalités d'exercice de l'autorité parentale. Lorsqu'il prononce l'interdiction de contact avec le parent victime, le droit de visite s'exerce dans un espace de rencontre désigné ou en présence d'un tiers de confiance, sauf décision contraire du juge ;

Concernant les obligations financières :

- ▶ se prononcer sur la contribution aux charges du mariage pour les couples mariés et sur l'aide matérielle pour les partenaires d'un PACS ;
- ▶ se prononcer sur la contribution à l'entretien et à l'éducation des enfants ;

Concernant l'aide juridictionnelle provisoire :

- ▶ prononcer l'admission provisoire à l'aide juridictionnelle.

Qui peut saisir le juge ?

La victime et le procureur de la République qui aura recueilli l'accord de la victime peuvent saisir le juge aux affaires familiales.

Si vous êtes victime de violences conjugales et que vous vous sentez en danger, le formulaire "Requête en vue de la délivrance d'une ordonnance de protection" vous permet de saisir le juge pour obtenir une décision dans un délai de six jours à compter de la date à laquelle est fixée l'audience.

Quand utiliser cette procédure ?

Cette procédure peut être utilisée à tout moment, avant ou après une séparation, afin de vous protéger, vous et vos enfants. L'ordonnance de protection peut aussi être demandée avant, après, en parallèle ou en dehors de tout dépôt de plainte.

Comment et où présenter votre demande :

La demande d'ordonnance de protection doit être adressée au juge aux affaires familiales par requête. La présente notice permet de remplir la requête au moyen du formulaire cerfa n°15458.

COMMENT PRÉSENTER VOTRE DEMANDE ?

Les renseignements concernant votre identité :

Les renseignements demandés à ce paragraphe concernent la personne qui signe la déclaration, c'est-à-dire vous en tant que victime de violences.

Pour votre sécurité, vous avez la possibilité de ne pas communiquer votre adresse à l'autre partie (c'est-à-dire à votre actuel(le) ou ancien(ne) conjoint(e), concubin(e), partenaire de PACS ou petit(e)-ami(e)). Vous devez alors élire domicile, au choix, pour les besoins de la procédure auprès du procureur de la République ou de votre avocat. Veuillez cocher la case correspondante et indiquer leurs coordonnées.

Si vous avez choisi d'élire domicile auprès du procureur de la République, vous devez communiquer au greffe du juge aux affaires familiales votre adresse personnelle afin que ce dernier puisse vous communiquer la décision du juge.

Les renseignements concernant l'identité du défendeur :

Vous devez compléter les rubriques concernant l'autre partie.

Il est nécessaire de remplir cette partie du formulaire avec attention.

Si vous ignorez l'adresse actuelle du défendeur, indiquez sa dernière adresse connue et tout élément précis qui permettront de lui communiquer votre requête et la date d'audience.

Les renseignements concernant votre situation familiale :

Vous devez préciser la nature de votre relation avec le défendeur au jour de la requête.

Il est nécessaire d'indiquer si vous avez des enfants en commun et s'ils vivent avec vous, afin qu'ils puissent être, le cas échéant, également protégés par l'ordonnance de protection.

Les renseignements concernant la demande de prononcé d'un bracelet anti-rapprochement :

Lorsque le port d'un dispositif électronique mobile anti-rapprochement est demandé, vous devez indiquer tout élément de nature à éclairer le juge sur la nécessité et les conditions de mise en œuvre concrètes de la mesure. Vous devez indiquer tout élément utile sur votre situation familiale, professionnelle, sociale et matérielle et celle du défendeur afin de permettre au juge aux affaires familiales de déterminer les zones de paramétrage.

Dans cette partie du formulaire, vous devez préciser votre lieu de résidence, votre lieu de travail et ceux du défendeur, les lieux où vous êtes amenés à vous trouver régulièrement et le cas échéant l'adresse de l'école des enfants notamment si un exercice partagé de l'autorité parentale est envisagé. Vous devez impérativement indiquer des éléments sur l'état de santé du défendeur démontrant que la mesure ne présente pas d'inconvénient pour sa santé car le juge n'a pas la possibilité d'ordonner un examen médical préalable à sa décision.

Les renseignements concernant votre demande :

La demande peut être faite sur papier libre ou à partir du formulaire Cerfa n°15458.

La demande doit être datée et signée.

Vous devez impérativement préciser les motifs de la demande. Dans cette partie du formulaire, vous devez donner des précisions sur la réalité des violences dont vous avez été victime et exposer les raisons pour lesquelles vous vous considérez en danger.

La demande doit être accompagnée de toutes les pièces utiles pour démontrer la vraisemblance des violences que vous alléguiez et du danger auquel vous et vos enfants êtes exposés. Il peut s'agir de : plaintes, main-courantes, procès-verbaux de renseignements judiciaires, témoignages de proches ou de témoins, certificats médicaux, messages électroniques ou vocaux, photographies de vos blessures etc.

Il est important de joindre à votre requête toutes les pièces en votre possession. Aucun nouvel élément ne pourra être donné à l'audience si le défendeur est absent.

OÙ PRÉSENTER VOTRE DEMANDE ?

Votre requête doit être adressée au greffe du juge aux affaires familiales du tribunal judiciaire se situant dans le ressort de la résidence de la famille ou des enfants mineurs communs.

Pour connaître le tribunal compétent, indiquez la commune ou le code postal sur l'annuaire en ligne des tribunaux judiciaires (<https://www.justice.fr>).

En l'absence de résidence commune et d'enfant mineur, le tribunal compétent est celui du ressort dans lequel habite le défendeur.

Comment se poursuit la procédure ?

La convocation à l'audience :

Lorsque le greffe reçoit votre requête, il la transmet sans délai au juge aux affaires familiales, qui rend une ordonnance fixant la date de l'audience, qui doit avoir lieu dans les six jours.

Si vous êtes assisté(e) par un avocat, c'est ce dernier qui se chargera de faire notifier cette ordonnance fixant la date de l'audience, votre requête et les pièces qui y sont jointes à la partie adverse par voie d'huissier de justice dans un délai de deux jours. Si vous n'êtes pas assisté(e) par un avocat, c'est le greffe du juge aux affaires familiales qui s'en chargera. Dans tous les cas, les frais de la signification par huissier de justice seront pris en charge par l'Etat.

Le juge peut aussi décider, en cas de danger grave et imminent pour la sécurité d'une personne concernée par une ordonnance de protection ou lorsqu'il n'existe pas d'autres moyens de notification, que l'ordonnance de fixation de la date de l'audience, la requête et les pièces qui y sont jointes seront notifiés au défendeur par la voie administrative. Dans cette hypothèse, ce sont les services désignés par le juge qui notifieront les documents au défendeur.

L'audience :

Vous et le défendeur devez vous présenter à l'audience ou vous faire représenter par un avocat. L'ordonnance de protection pourra toutefois être délivrée malgré l'absence du défendeur ou de son avocat à l'audience.

Durant l'audience, le juge vous entend, ainsi que la partie adverse et le procureur de la République s'il est présent. S'il n'est pas présent, il aura communiqué un avis écrit.

Chacune des parties, demandeur ou défendeur, peut demander au juge à être entendue seule. Le juge peut aussi décider de vous entendre chacun séparément. L'audience se déroule en présence des deux parties, le cas échéant représentées par leur avocat, dans une salle fermée au public.

Le juge entendra vos explications et celle de l'autre partie, examinera les pièces qui lui seront remises et recueillera vos observations, ainsi que celles du défendeur, sur l'ensemble des mesures visées à l'article 515-11 du code civil.

Vous présenterez vos explications oralement mais vous pourrez, si vous le souhaitez, vous référer à un document écrit récapitulant vos demandes et vos arguments. Pour ce faire, vous devez communiquer ce document au préalable à la partie adverse s'il n'a pas été joint à votre requête. Le juge ne pourra pas prendre en compte les éléments de preuve dont n'aura pas eu connaissance la partie adverse.

La mesure de port d'un bracelet anti-rapprochement, si elle est demandée, ne pourra être prononcée par le juge que si le défendeur est présent à l'audience et y donne son accord. Il vous est recommandé de vous présenter à l'audience si vous demandez le prononcé de cette mesure afin que le juge puisse vous délivrer les informations sur la mesure, et s'assurer du consentement libre et éclairé des deux parties.

Après l'audience :

Le juge peut rendre une ordonnance de protection pour une durée maximale de 6 mois.

Cette ordonnance, pour pouvoir être exécutée, devra être signifiée à la partie adverse par voie d'huissier de justice.

Cette ordonnance sera exécutoire à titre provisoire, sauf décision contraire du juge. Cela signifie qu'elle pourra être exécutée même si la partie adverse fait appel.

Les mesures prononcées par l'ordonnance pourront être prolongées si, pendant ce délai, une requête en divorce ou en séparation de corps a été déposée ou qu'une demande relative à l'exercice de l'autorité parentale a été introduite. Les mesures prises peuvent être révisées par le juge sur demande et après audition de chaque partie et du procureur de la République. Ce renouvellement automatique ne s'applique toutefois pas à la mesure de port d'un bracelet anti-rapprochement qui ne peut être renouvelée qu'après réitération des consentements des deux parties.

La violation des obligations et des obligations et interdictions prononcées par le juge dans l'ordonnance de protection est punie de 2 ans d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende.

Si vous êtes en situation irrégulière, la condition de vie commune nécessaire à la délivrance de la carte de séjour temporaire "vie privée et familiale" n'est plus requise.

L'ordonnance de protection vous permet par ailleurs d'obtenir de manière prioritaire l'attribution d'un logement social.

Les pièces à fournir à l'appui de votre demande :

Vous devez produire :

la copie de toutes les décisions de justice qui ont été rendues entre vous et la partie adverse (jugement de divorce, jugement de séparation de corps, ordonnance de non conciliation, jugements concernant les enfants, arrêts de la cour d'appel, etc.) ;

la copie de la convention de divorce ou de séparation de corps par consentement mutuel par acte sous signature privée contresigné par avocat déposé au rang des minutes d'un notaire ;

si vous êtes mariés : copie intégrale de moins de 3 mois de l'acte de mariage ;

si vous êtes partenaires : copie de l'enregistrement du PACS ;

si vous êtes divorcés : copie de l'acte de mariage portant transcription du divorce ;

s'il existe des enfants en commun : copie intégrale datant de moins de 3 mois des actes de naissance ;

si vous demandez que l'exercice du droit de visite et d'hébergement de l'autre parent s'exerce par l'intermédiaire d'un tiers de confiance : l'attestation dans laquelle ce tiers accepte d'assurer cette mission pendant toute la durée de l'ordonnance de protection.

toute pièce de nature à permettre au juge d'apprécier les faits de violences et le danger allégués (certificats médicaux, témoignages d'un proche ou d'un témoin, dépôts de plainte ou de main courante, etc.) ;

si vous introduisez des demandes relatives au logement : le bail et des quittances de loyer du logement objet de la demande ;

si vous introduisez des demandes de nature financières : tout document de nature à justifier la demande (déclaration de revenus, trois dernières bulletins de paie, montant des prestations sociales, quittances de loyers, remboursement d'emprunts, justificatifs de charges particulières, etc.).

Lexique de termes employés :

Aide juridictionnelle : prise en charge totale ou partielle par l'Etat des honoraires et frais de justice (avocat, huissier, expert, etc.) en cas de faibles ressources.

Autorité parentale : ensemble des droits et devoirs des parents exercés dans l'intérêt de l'enfant jusqu'à sa majorité ou son émancipation (éducation, hébergement et protection de l'enfant ...).

Concubinage : union de fait, caractérisée par une vie commune stable et continue, entre deux personnes de sexe différent ou de même sexe

Pacte civil de solidarité : contrat conclu entre deux personnes majeures, de sexe différent ou de même sexe, pour organiser leur vie commune.

Jugement de séparation de corps : jugement permettant aux époux mariés de ne plus vivre ensemble sans avoir divorcé.

Annexe 02

**Avis-type du procureur
de la République dans le cadre
d'une demande d'ordonnance
de protection**



COUR D'APPEL DE
TRIBUNAL JUDICIAIRE DE
LE PROCUREUR DE LA RÉPUBLIQUE

AVIS DU MINISTÈRE PUBLIC

Procédure d'ordonnance de protection devant le juge aux affaires familiales

N° de procédure :

Vu la saisine du juge aux affaires familiales par M./Mme. X

né(e) le X à X

aux fins de délivrance d'une ordonnance de protection ;

Vu les articles 515-9 et suivants du code civil ;

Vu les pièces communiquées ou dont le parquet a obtenu communication, en particulier :

- o le(s) plainte(s) datée(s) du
- o le(s) main(s)-courante(s) ou procès-verbal/verbaux de renseignements judiciaires daté(s) du
- o le(s) certificat(s) médical/médicaux daté(s) du
- o le(s) attestation(s) émanant de
- o les documents relatant les appels téléphoniques ou les messages électroniques reçus par la partie demanderesse ;

o les antécédents pénaux de la partie défenderesse ou l'enquête pénale actuellement en cours ;

o autres :

☐ **Il existe des raisons sérieuses de considérer comme vraisemblables** les violences dénoncées par M./Mme. X ainsi que le danger auquel celui-ci/celle-ci et/ou ses enfants est/sont exposé(s), en ce que

☐ **Les pièces du dossier ne permettent pas de considérer comme vraisemblables** les violences dénoncées par M./Mme. X ainsi que le danger auquel celui-ci/celle-ci et/ou ses enfants est/sont exposé(s), en ce que

En conséquence, **le procureur de la République émet :**

☐ **un avis favorable** à la présente demande aux fins d'ordonnance de protection.

Au vu des éléments déjà évoqués, l'ordonnance de protection pourra être assortie notamment des mesures suivantes :

o interdiction à la partie défenderesse d'entrer en contact avec ;

o interdiction à la partie défenderesse de se rapprocher à moins d'une certaine distance de la partie demanderesse, assortie du port d'un dispositif électronique mobile anti-rapprochement ;

o interdiction à la partie défenderesse de se rendre dans certains lieux ;

o interdiction à la partie défenderesse de détenir ou de porter une arme ;

o proposition d'une prise en charge sanitaire, sociale ou psychologique ou d'un stage de responsabilisation pour la partie défenderesse ;

o attribution du logement du couple à la partie demanderesse / à la partie défenderesse ;

o organisation des modalités d'exercice de l'autorité parentale sur le ou les enfants communs selon ce qui est sollicité par la partie demanderesse / selon les modalités suivantes:

o autres :

□ **un avis défavorable** à la présente demande aux fins d'ordonnance de protection.

□ **un avis réservé** à la présente demande aux fins d'ordonnance de protection.

A , le

P/ le procureur de la République

Annexe 03

Réquête aux fins d'ordonnance
de protection



**COUR D'APPEL DE
TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE DE
LE PROCUREUR DE LA RÉPUBLIQUE**

REQUÊTE

**A Madame / Monsieur le Juge aux affaires familiales du Tribunal judiciaire de
aux fins d'ordonnance de protection**

N° de procédure :

Vu les articles 515-9 et suivants du code civil ;

Vu en particulier les dispositions de l'article 515-10 du code civil ;

Vu l'urgence ;

Le procureur de la République près le tribunal judiciaire de
d'exposer ce qui suit :

a l'honneur

Compte-tenu des pièces suivantes annexées à la procédure :

- o le(s) plainte(s) datée(s) du
- o le(s) main(s)-courante(s) ou procès-verbal/verbaux de renseignements judiciaires daté(s) du
- o le(s) certificat(s) médical/médicaux daté(s) du
- o le(s) attestation(s) émanant de
- o les documents relatant les appels téléphoniques ou les messages électroniques

reçus par la partie demanderesse ;

o autres :

Compte tenu de l'enquête pénale actuellement en cours du chef de

Compte-tenu des antécédents pénaux et/ou du suivi judiciaire de la partie défenderesse, notamment :

☐ **Attendu qu'il existe des raisons sérieuses de considérer comme vraisemblables** les violences dénoncées par _____, né(e) le _____ à _____, ainsi que le danger auquel celui-ci/elle-ci et/ou ses enfants est/sont exposé(s), en ce que

☐ **Vu l'accord de _____ à la saisine du juge aux affaires familiales aux fins de la délivrance d'une ordonnance de protection à son égard ;**

Attendu qu'au vu du danger, il apparaît indispensable d'assurer **la confidentialité de l'adresse de la demanderesse**, et de l'autoriser à dissimuler son adresse et à élire domicile chez l'avocat qui l'assiste, ou auprès du procureur de la République ou chez une personne morale qualifiée, le cas échéant, à l'adresse professionnelle de son avocat.

PAR CES MOTIFS

Le procureur de la République requiert qu'il vous plaise:

- _____ de délivrer une ordonnance de protection au bénéfice de _____, né(e) le _____ à _____ ;

- _____ de l'assortir des mesures suivantes:

o interdiction à la partie défenderesse d'entrer en contact avec les personnes désignées ci-dessous :

o interdiction à la partie défenderesse de se rendre dans certains lieux désignés ci-dessous :

o interdiction à la partie défenderesse de détenir ou de porter une arme ;

o proposition d'une prise en charge sanitaire, sociale ou psychologique ou un stage de responsabilisation pour la partie défenderesse ;

o attribution du logement du couple à la partie demanderesse / à la partie défenderesse ;

o organisation des modalités d'exercice de l'autorité parentale sur le ou les enfants communs selon ce qui est sollicité par la partie demanderesse / selon les modalités suivantes ;

o interdiction de se rapprocher de la partie demanderesse à moins d'une certaine distance, contrôlée par le port d'un dispositif électronique mobile anti-rapprochement ;

o autoriser la partie demanderesse à dissimuler son domicile ou sa résidence et à élire domicile chez l'avocat qui l'assiste ou la représente ou auprès du procureur de la République près le tribunal de grande instance pour toutes les instances civiles dans lesquelles elle est également partie ;

o autres :

Requiert qu'une copie de l'ordonnance de protection soit notifiée à parquet.

A , le

P/ le procureur de la République

Annexe 04

**Ordonnance de fixation
de la date d'audience**

◆DEBUT◆

TRIBUNAL JUDICIAIRE ♦ TJDENOM♦

◆TJADRESSE◆

◆TJTEL◆

DEMANDE D'ORDONNANCE DE PROTECTION

ORDONNANCE FIXANT LA DATE DE L'AUDIENCE

PROCÉDURE DEVANT LE J.A.F. - violences au sein des couples LOI n°2010-769 du 9 juillet 2010 LOI n°2014-873 du 4 août 2014 LOI n°2019-1480 du 28 décembre 2019 LOI n° 2020-936 du 30 juillet 2020 DECRET n°2010-1134 du 29 septembre 2010 DECRET n°2015-282 du 11 mars 2015 DECRET n°2017-890 du 6 mai 2017 DECRET n°2019-966 du 18 septembre 2019 DECRET n°2019-1333 du 11 décembre 2019 DECRET n°2019-1419 du 20 décembre 2019 DECRET n°2020-636 du 27 mai 2020 DECRET n° 2020-841 du 3 juillet 2020 DECRET n°2020-1161 du 23 septembre 2020 ♦AFN♦	DEMANDEUR ♦LDEM@Q♦ DEFENDEUR ♦LDEF@♦
--	--

Vu les articles 515-9 et suivants du code civil et les articles 1136-3 et suivants du code de procédure civile,

Vu la requête en vue de la délivrance d’une ordonnance de protection, déposée par ♦DEM@QVB ♦, le ♦AFDTACTSAIS♦, et ses pièces jointes,

Nous, ♦AFPRES♦, juge aux affaires familiales, statuant par ordonnance insusceptible de recours,

Fixons l'examen de cette demande à l'audience qui se tiendra :

♦AFDTAUD♦ à ♦AFCONV♦, salle ♦AFSALLE♦.

Ordonnons que la copie de la présente ordonnance sera notifiée au défendeur:

- ☐ par voie de signification à l'initiative du demandeur
- ☐ par voie de signification à l'initiative du greffe
- ☐ par voie de signification à l'initiative du ministère public
- ☐ par voie administrative

Rappelons que la signification doit être faite au défendeur dans un délai de deux jours à compter de la présente ordonnance ;

Rappelons que la copie de l'acte de signification doit être remise au greffe au plus tard à l'audience ;

Rappelons que le récépissé de la notification administrative, le cas échéant, doit être remis au greffe dès la notification effectuée ;

Rappelons que la notification de l'ordonnance vaut convocation des parties à l'audience ;

[si un dispositif électronique mobile anti-rapprochement est sollicité ou envisagé] **Ordonnons** la comparution personnelle des parties, le cas échéant assistées de leur avocat ;

Rappelons que chacune des parties peut solliciter l'organisation d'auditions séparées ;

Ainsi fait au Tribunal, le ♦DTJOUR♦,

LE JUGE AUX AFFAIRES FAMILIALES

Pièces jointes à la présente ordonnance :

- ☐ Copie de la requête
- ☐ Copie des pièces jointes à la requête
- ☐ La notice d'information rappelant les principaux articles applicables à cette procédure

Notice d'information

Veuillez prendre connaissance des règles applicables à votre procédure.

Article 1136-3 du code de procédure civile :

« Dans les cas prévus aux articles 515-9 et 515-13 du code civil, le juge est saisi par une requête remise ou adressée au greffe.

Outre les mentions prescrites par l'article 57 du présent code, la requête contient un exposé sommaire des motifs de la demande et, en annexe, les pièces sur lesquelles celle-ci est fondée. Ces exigences sont prescrites à peine de nullité.

Le juge rend sans délai une ordonnance fixant la date de l'audience.

A moins qu'il ne soit l'auteur de la requête, le ministère public est aussitôt avisé par le greffier du dépôt de la requête et de la date de l'audience fixée par le juge aux affaires familiales.

Cette ordonnance précise les modalités de sa notification.

Copie de l'ordonnance est notifiée :

1° Au demandeur, par le greffe, par tout moyen donnant date certaine ou par remise en mains propres contre émargement ou récépissé ;

2° Au défendeur, par voie de signification à l'initiative :

a) Du demandeur lorsqu'il est assisté ou représenté par un avocat ;

b) Du greffe lorsque le demandeur n'est ni assisté ni représenté par un avocat ;

c) Du ministère public lorsqu'il est l'auteur de la requête ; dans ce cas ce dernier fait également signifier l'ordonnance à la personne en danger ;

3° Par voie administrative en cas de danger grave et imminent pour la sécurité d'une personne concernée par une ordonnance de protection ou lorsqu'il n'existe pas d'autre moyen de notification.

La signification doit être faite au défendeur dans un délai de deux jours à compter de l'ordonnance fixant la date de l'audience, afin que le juge puisse statuer dans le délai maximal de six jours fixé à l'article 515-11 du code civil dans le respect du principe du contradictoire et des droits de la défense.

La copie de l'acte de signification doit être remise au greffe au plus tard à l'audience.

La notification de l'ordonnance vaut convocation des parties.

Dans tous les cas, sont annexées à l'ordonnance une copie de la requête et des pièces qui y sont jointes.

Cette ordonnance est une mesure d'administration judiciaire.

Article 1136-6 du code de procédure civile :

« Les parties se défendent elles-mêmes. Elles ont la faculté de se faire assister ou représenter par un avocat.

L'affaire est instruite et débattue en chambre du conseil, après avis du ministère public.

La procédure est orale.

Le juge s'assure qu'il s'est écoulé un temps suffisant entre la convocation et l'audience pour que le défendeur ait pu préparer sa défense.

Le juge peut, à tout moment de la procédure, par simple mention au dossier, ordonner la comparution personnelle d'une partie, pour l'entendre séparément ou en présence de l'autre partie.

Lors de l'audience, le juge procède à l'audition des parties. Il les entend séparément s'il le décide ou si l'une des parties le sollicite. Cette décision fait l'objet d'une simple mention au dossier. »

Article 1136-7 du code de procédure civile :

« L'ordonnance qui statue sur la demande de mesures de protection des victimes de violences est exécutoire à titre provisoire à moins que le juge en dispose autrement.

L'ordonnance fixe la durée des mesures prises en application des articles 515-11 et 515-13 du code civil. A défaut, celles-ci prennent fin à l'issue d'un délai de six mois suivant la notification de l'ordonnance, sous réserve des dispositions des articles 1136-13 et 1136-14 ; il en est fait mention dans l'acte de notification. »

Article 1136-9 du code de procédure civile :

« L'ordonnance est notifiée par voie de signification, à moins que le juge, soit d'office soit à la demande d'une partie, ne décide qu'elle sera notifiée par le greffe par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, ou par la voie administrative, en cas de danger grave et imminent pour la sécurité d'une personne concernée par une ordonnance de protection ou lorsqu'il n'existe pas d'autre moyen de notification. Toutefois, la notification au ministère public est faite par remise avec émargement ou envoi contre récépissé.

La notification de l'ordonnance prononçant une mesure de protection reproduit les dispositions des articles 227-4-2 et 227-4-3 du code pénal et, rappelle les dispositions des articles 1136-13 et 1136-14 du présent code. »

Article 1136-11 du code de procédure civile:

«L'ordonnance de protection est susceptible d'appel dans un délai de quinze jours suivant sa notification».

Article 1136-15 du code de procédure civile:

«Lorsque le juge rejette la demande d'ordonnance de protection, il peut néanmoins, si l'urgence le justifie et si l'une ou l'autre des parties en a fait la demande, renvoyer celles-ci à une audience dont il fixe la date pour qu'il soit statué au fond sur les modalités de l'exercice de l'autorité parentale et la contribution à l'entretien et l'éducation de l'enfant. Il veille à ce que le défendeur dispose d'un temps suffisant pour préparer sa défense. Cette ordonnance emporte saisine du juge et il est ensuite procédé comme il est dit aux articles 1179 et suivants.»

Annexe 05

**Exemples de protocoles conclus
en matière d'ordonnance
de protection**



PROTOCOLE POUR LA MISE EN ŒUVRE DE L'ORDONNANCE DE PROTECTION DANS LE VAL D'OISE

22 JUIN 2017

Le présent protocole est à valoir entre les parties suivantes :

Institutions :

Le Préfet du Val d'Oise,

La Présidente du Tribunal de grande instance de Pontoise, présidente du Conseil départemental d'accès au droit du Val d'Oise,

Le Procureur de la République près le Tribunal de grande instance de Pontoise,

Le Président du Conseil départemental du Val d'Oise,

Le Bâtonnier de l'Ordre des avocats du Barreau du Val d'Oise,

La Présidente de la Chambre départementale des Huissiers de Justice du Val d'Oise,

La médecin responsable de l'unité médico-judiciaire Pontoise Gonesse du Val d'Oise

Associations :

Les Présidentes des associations :

Du côté des femmes,

Pour l'Accompagnement et la Formation des Femmes et Familles - AFAVO,

Voix de femmes

Le Président du Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles du Val d'Oise - CIDFF

Vu :

***La Loi n° 2010-769 du 9 juillet 2010 relative aux violences faites spécifiquement aux femmes, aux violences au sein du couple et aux incidences de ces dernières sur les enfants et la Loi n° 2014-873 du 4 août 2014 pour l'égalité réelle entre les femmes et les hommes et leurs décrets d'application ;
La Loi n° 2016-274 du 7 mars 2016 relative au droit des étrangers ;
Le cinquième plan interministériel de lutte contre les violences faites aux femmes 2017/2019.***

Les violences faites aux femmes constituent un fléau de notre société et sont une forme de discrimination fondée sur le genre. 223.000 femmes, en moyenne, sont victimes de violences physiques et/ou sexuelles de la part de leur conjoint ou actuel partenaire au cours d'une année. Les femmes sont aussi massivement victimes de violences psychologiques, difficiles à quantifier. Seule une victime sur dix dépose plainte.

L'article 1er de la loi n° 2010-769 du 9 juillet 2010 relative aux violences faites spécifiquement aux femmes, aux violences au sein des couples et aux incidences de ces dernières sur les enfants a instauré une procédure nouvelle dans notre droit, applicable depuis le 1er octobre 2010 : l'ordonnance de protection, qui est délivrée par le Juge aux affaires familiales au terme d'une procédure spécifique et adaptée au contexte de violences au sein du couple ou de menace de mariage forcé, dans les conditions prévues par les articles 515-9 à 515-13 du Code civil et les articles 1136-3 à 1136-13 du Code de procédure civile.

Elle a pour objet d'assurer la protection des victimes de violences au sein d'un couple ou d'un couple séparé ou menacées de mariage forcé. Elle permet au juge aux affaires familiales de statuer en urgence et de mettre en place, sans attendre le dépôt d'une plainte par la victime, des mesures d'urgence, notamment l'éviction du conjoint violent, la dissimulation du domicile ou de la résidence de la victime ou encore la prise en charge de la situation des enfants ou une interdiction temporaire de sortie du territoire en faveur des victimes en danger de mariage forcé à l'étranger. Le non-respect des mesures ordonnées est pénalement sanctionné.

La loi n° 2014-873 du 4 août 2014 pour l'égalité réelle entre les femmes et les hommes a renforcé le dispositif de protection en faveur des femmes victimes de violences.

Le cinquième plan ministériel de lutte contre les violences faites aux femmes 2017-2019 a fixé trois objectifs :

- assurer l'accès aux droits et sécuriser les dispositifs qui ont fait leurs preuves pour améliorer le parcours des femmes victimes de violences (violences conjugales et intrafamiliales, sexuelles, psychologiques, etc...),
- renforcer l'action publique là où les besoins sont les plus importants,
- déraciner les violences, lutter contre le sexisme, qui banalise la culture des violences et du viol.

L'effectivité des dispositifs protecteurs passe par la mobilisation de tous les partenaires, institutionnels et associatifs, appelés à intervenir à l'occasion de situations de violences au sein du

couple et de mariage forcé. C'est l'objectif du présent protocole que de favoriser une clarification des circuits de signalement, de communication, de traitement et de suivi des situations de violences.

OBJECTIF 1 : PERMETTRE UNE ARTICULATION OPTIMALE ENTRE LES DIFFERENTS ACTEURS DE LA JUSTICE CIVILE ET PENALE ET LEURS PARTENAIRES SPECIALISES

I. Le Pôle Famille du Tribunal de grande instance de Pontoise

Assure une information complète, juge dans les meilleurs délais, facilite un accompagnement de la personne à protéger.

1) Assure une information complète

Orienté systématiquement, par le biais du Service d'accueil unique du justiciable (SAUJ), les requérants vers la permanence quotidienne du Relais d'Accès au Droit – et à l'Aide Juridictionnelle (RAD-AJ) au Tribunal de grande instance, animé par le CIDFF 95, et vers l'avocat.e de permanence du groupe de défense des victimes.

Le SAUJ remet un dossier comprenant le formulaire de requête avec une notice explicative, le formulaire de la demande d'aide juridictionnelle et la liste des avocat.e.s du groupe de défense des victimes, accompagné des coordonnées des associations spécialisées et des plaquettes « Agir face aux violences au sein du couple » et « l'ordonnance de protection » réalisée par la Fédération nationale des CIDFF.

Lorsque la requête est envoyée par courrier, le SAUJ communique aussitôt, par tous moyens (mail, téléphone, courrier) au.à la requérant.e, la liste des avocat.e.s du groupe de défense des victimes, accompagnée des coordonnées des associations spécialisées et du CIDFF 95.

2) Juge dans les meilleurs délais

La requête est en principe présentée par un.e avocat.e au magistrat de permanence, qui apprécie, en fonction de l'urgence et afin que soit assuré en toutes circonstances le respect du principe du contradictoire, la date de l'audience et le mode de convocation à l'audience.

La.le juge renvoie systématiquement la partie demanderesse, qui se présente sans conseil, à l'Ordre des avocats du Barreau du Val d'Oise qui lui remettra la liste des avocat.e.s du groupe de défense des victimes.

Si la partie demanderesse ne souhaite pas être assistée d'un.e avocat.e, elle.il pourra l'autoriser à assigner pour une audience proche et l'invitera à saisir un huissier.

En cas de requête parvenue par courrier, sans que la partie demanderesse ne fasse de démarches auprès d'une association partenaire ou de l'Ordre des avocats du Barreau du Val d'Oise, la.le juge pourra l'autoriser, après appréciation de la demande, à assigner pour une audience proche et l'invitera à saisir un huissier.

La.le magistrat.e de permanence fixe une date pour l'audience sur son cabinet, sauf si elle.il constate l'existence d'un dossier de divorce en cours sur le service avec une ordonnance de non conciliation déjà rendue.

Le Greffe vérifie si une procédure de divorce ou de séparation de corps a été introduite auprès du Tribunal de grande instance. Dans cette hypothèse, il transfère aussitôt le dossier soit au magistrat, soit à la.au greffier.ère du cabinet concerné. S'il existe un dossier de divorce non audienté dans un cabinet, la.le juge de permanence organise le transfert de ce dossier dans son cabinet.

Dans tous les cas, requête simplement parvenue par courrier (sans saisine d'un.e avocat.e) ou requête présentée par un.e avocat.e, la.le juge aux affaires familiales s'engage à convoquer les parties dans les meilleurs délais, en fonction de l'urgence.

Elle.il pourra opter pour une convocation par lettre recommandée avec accusé de réception, ce qui entraîne un délai minimum de 15 jours entre la convocation et l'audience. Ce mode de convocation sera en général utilisé lorsque la requête est adressée au greffe par courrier sans que la.le requérant.e ou son avocat.e ait effectué une démarche auprès du Juge.

Elle.il pourra également, dans le cas d'extrême urgence, opter pour une convocation par la voie administrative.

La.le juge ou le greffe de son cabinet transmet le dossier complet au bureau de l'aide juridictionnelle.

La requête en ordonnance de protection, une fois enregistrée est communiquée par le greffe au Procureur de la République (section Parquet « Affaires civiles ») pour enquête par les commissariats de police et brigades de gendarmerie. L'ordonnance de protection, une fois rendue est également communiquée aux services du parquet pour diffusion aux commissariats et brigades de gendarmerie du lieu de domicile du défendeur.

La.le Juge apprécie l'opportunité d'auditionner les parties séparément ou au cours de la même audience.

L'ordonnance est délivrée après l'audience dans un délai adapté à l'urgence de la situation qui peut aller de quelques heures à 15 jours.

Le dispositif de l'ordonnance précise :

- si les mesures ordonnées sont exécutoires par provision ou sur minute en cas d'extrême urgence,
- son mode de notification,
- les sanctions pénales qui s'attachent à la méconnaissance des dispositions ordonnées,
- le caractère temporaire des mesures ordonnées.

3) Facilite un accompagnement de la personne à protéger

L'ordonnance :

- est notifiée au Parquet, dont l'attention sera appelée lorsque les faits peuvent laisser présumer l'existence d'une infraction pénale,
- est transmise aux services compétents pour assurer le respect des mesures ordonnées ou pour mettre en œuvre les mesures qui s'en suivent,
- est accompagnée de la liste des personnes morales qualifiées susceptibles d'accompagner la partie demanderesse dans le département du Val d'Oise,
- est transmise au CIDFF 95 en charge de la permanence accès au droit.

II. Le Bureau d'aide juridictionnelle du Tribunal de grande instance de Pontoise

Met en place un circuit court.

Le Bureau d'aide juridictionnelle traite en priorité, et dans les 48h, les demandes d'aide juridictionnelle déposées à l'appui d'une demande aux fins d'ordonnance de protection, avec l'assistance des partenaires signataires du protocole et en premier lieu, l'Ordre des avocats du Barreau du Val d'Oise et le CIDFF 95.

Il appartient au Bureau d'Aide Juridictionnelle de désigner l'avocat, sur la liste des avocats du groupe de défense des victimes, dans la décision octroyant l'aide juridictionnelle.

III. Le Procureur de la République près le Tribunal de grande instance de Pontoise

Est toujours partie à la procédure en cours :

- soit, il est une partie jointe à la procédure, lorsque celle-ci est introduite par une personne sollicitant cette mesure de protection, en étant directement avisé du dépôt de la demande et de la date d'audience et en prenant, le cas échéant, des conclusions écrites ou orales lors de l'audience,
- soit, il est une partie principale à cette procédure, lorsqu'il a lui-même saisi le Juge aux affaires familiales (souvent dans les cas où la personne est dans l'impossibilité d'agir elle-même), et formule à ce titre des prétentions particulières dans l'intérêt de la personne à protéger.

Dans tous les cas, il peut, parallèlement à l'ordonnance de protection, engager des poursuites judiciaires à l'encontre d'une personne soupçonnée d'avoir commis des faits de violences conjugales ou de violences contre une personne afin de la contraindre à un mariage forcé ou en raison de son refus de le contracter.

Il communique, dans la mesure où il en a connaissance, au Juge aux affaires familiales tout élément d'information résultant d'une procédure pénale en lien et pouvant apparaître nécessaire à la procédure civile en cours (plainte, procès-verbaux, certificats médicaux établis par l'Unité Médico-

Judiciaire (UMJ) Pontoise Gonesse du Val d'Oise, date de convocation en Maisons de Justice et du Droit (MJD), Comparution sur Reconnaissance Préalable de Culpabilité (CRPC) ou en audience correctionnelle, décisions pénales, décision de classement sans suite). Il appartiendra au greffe du Juge aux Affaires Familiales de permettre la prise de connaissance contradictoire des avis et éléments communiqués par le Procureur de la République.

A cet effet, ce dernier sollicite notamment l'unité médico-judiciaire Pontoise Gonesse du Val d'Oise pour qu'une copie du certificat UMJ qui aurait pu être délivré concernant la victime des violences invoquées lui soit adressée directement.

Dans les cas où la.le requérant.e n'est pas représenté.e par un.e avocat.e, le Procureur de la République peut autoriser la partie demanderesse à élire domicile auprès du Procureur de la République, si elle en fait la demande.

Il inscrit au fichier des personnes recherchées les interdictions décidées par le Juge aux affaires familiales dans l'ordonnance de protection, afin d'assurer un meilleur contrôle du respect des interdictions prononcées à l'encontre de l'auteur ou des auteurs de violences.

Il veille au respect des mesures imposées par l'ordonnance de protection et engage, le cas échéant, des poursuites sur le fondement de l'article 227-4-2 du Code pénal en cas de non-respect des mesures imposées par l'ordonnance de protection.

IV. L'unité médico-judiciaire Pontoise Gonesse du Val d'Oise

Pour la constitution du dossier accompagnant la requête d'ordonnance de protection :

- délivre immédiatement par fax au Parquet, sur sa demande, une copie du certificat médical de la victime.

V. Le Barreau du Val d'Oise

Il met à disposition du Pôle Famille, du Bureau d'aide juridictionnelle, une liste d'avocat.e.s du groupe de défense des victimes qui peuvent intervenir en urgence et le cas échéant au titre de l'aide juridictionnelle.

Le Bâtonnier de l'Ordre des avocats du Barreau Val d'Oise ou sa.son délégataire sera la.le référent.e des violences faites aux femmes et sera l'interlocuteur.rice privilégié.e du Pôle Famille.

VI. La Chambre départementale des Huissiers de Justice du Val d'Oise

Au vu de la décision accordant le bénéfice de l'aide juridictionnelle, l'huissier désigné à ce titre délivre l'assignation dans les plus brefs délais.

Exécute les mesures de l'ordonnance de protection (l'éviction du domicile s'il y a lieu).

VII. La Direction départementale de la sécurité publique et le Groupement de gendarmerie départementale du Val d'Oise

Informe ses agents sur la procédure de l'ordonnance de protection, sa nature civile et ses effets.

VIII. La Direction départementale de la cohésion sociale du Val d'Oise

Veille à ce que les personnes bénéficiant d'une ordonnance de protection aient accès en priorité à un logement social, en mobilisant les bailleurs, conformément à l'article 19 de la loi du 9 juillet 2010.

Veille à ce que les personnes bénéficiant d'une ordonnance de protection aient accès aux dispositifs existants d'hébergement d'urgence et d'insertion spécialisés dans le département (ou en dehors en cas d'éloignement géographique rendu nécessaire pour des questions de sécurité).

Prend en compte le besoin de traitement particulier de situations d'urgence des femmes victimes de violence, attestées par une décision judiciaire d'ordonnance de protection, pour procéder à l'attribution en urgence d'un logement sur le contingent préfectoral.

Met et place un partenariat entre les centres d'hébergement de femmes victimes de violences et Pôle Emploi, pour accompagner les femmes vers une insertion professionnelle durable.

Veille à la coordination des acteurs de l'hébergement dans le cadre du Service intégré de l'accueil et de l'orientation (SIAO).

IX. Le Bureau du séjour des étrangers de la Préfecture du Val d'Oise

Reçoit directement du greffe par voie électronique une copie de l'ordonnance de protection en vue de la délivrance ou du renouvellement d'un titre de séjour portant mention « vie privée et familiale ».

Dans le cas où la.le demandeur.eresse d'un tel titre bénéficie d'une ordonnance de protection en cours de validité :

- fixe un rendez-vous dans les 8 jours qui suivent la demande à l'issue duquel le demandeur se voit délivrer un récépissé dans l'attente de la fabrication de son titre de séjour, sauf si sa présence constitue un danger pour l'ordre public, dans les conditions fixées par l'article 11 de la loi du 9 juillet 2010,
- s'engage à donner l'ordre de fabrication au plus tard dans les 8 jours après la complétude du dossier.

Dans le cas où la.le demandeur.eresse ne bénéficie pas d'une ordonnance de protection :

- étudie avec une attention particulière la demande de renouvellement d'un titre de séjour portant mention « vie privée et familiale » dès lors qu'est allégué par le demandeur un contexte de rupture familiale en raison de violences conjugales, en appréciant l'ensemble des éléments relatifs à la situation personnelle de l'étranger régulièrement portés à sa connaissance (notamment dépôt de plainte, jugement de divorce, condamnation du conjoint pour motif de violences, attestations ou témoignages).

X. Les associations du dispositif AFAVO, Voix de femmes, Du côté des femmes et le CIDFF95

Sont reconnues comme personnes morales qualifiées au sens de l'article 515-11 du Code civil susceptibles d'accompagner la partie demanderesse pendant toute la durée de l'ordonnance de protection.

Dans le cadre d'un accompagnement des personnes victimes des violences au sein du couple, au regard de l'évaluation du danger, informent et orientent les personnes vers l'ordonnance de protection, et collectent les documents nécessaires pour compléter le dossier.

Peuvent proposer une domiciliation des personnes.

Peuvent héberger en urgence et dans la limite des capacités d'hébergement, les femmes qui bénéficient d'une ordonnance de protection (ou qui en font la demande) pour une mise en sécurité après avoir évalué le danger. Elles informent le Service intégré de l'accueil et de l'orientation (SIAO) en cas de besoins.

Le CIDFF 95 obtient du Juge, après accord de l'intéressé.e, les coordonnées du.de la bénéficiaire d'une ordonnance de protection.

Elles accompagnent globalement les femmes victimes de violences, au-delà de l'ordonnance de protection, et orientent vers des partenaires relais.

OBJECTIF 2 : CONSOLIDER LES PARTENARIATS AFIN DE PREVENIR ET LUTTER EFFICACEMENT CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

I. Une diffusion optimale de l'information dans les lieux accueillant du public

Une plaquette sera mise à disposition dans les permanences au sein du tribunal (à l'accueil de la Maison de l'Avocat et au Relais d'Accès au Droit et à l'Aide Juridictionnelle, au Service d'accueil unique du justiciable) et au sein des associations spécialisées partenaires. Elle mentionnera également la demande d'interdiction de sortie du territoire pour les personnes majeures menacées de mariage forcé.

Une permanence se tient quotidiennement au Tribunal de grande instance. Elle est assurée par un.e juriste du CIDFF du Val d'Oise

Cette permanence a notamment pour objet de permettre au public de bénéficier d'une première écoute et d'une information complète sur les affaires familiales et de la possibilité de solliciter un.e avocat.e. Elle vise notamment un public en situation de précarité. Elle a également pour objet de faciliter la mise en œuvre des dispositifs prévue dans la loi du 9 juillet 2010 et du 4 août 2014. Elle permet notamment d'écouter, d'informer et d'orienter les personnes victimes de violences au sein du couple et celles menacées de mariage forcé.

Il est ici rappelé qu'une permanence avocat.e.s se tient hebdomadairement au tribunal de Grande Instance (le mercredi matin : Consultation Palais et, Après-midi : Consultation dans le cadre du relais Accès aux Droits), sans oublier la mise en place – depuis plusieurs années – par l'Ordre des Avocat.e.s du Barreau du Val d'Oise d'une permanence quotidienne d'avocats.es du groupe défense des victimes.

Des plaquettes notamment celle élaborée par la Fédération nationale des CIDFF sur l'ordonnance de protection, celle « Agir face aux violences au sein du couple » et un guide d'accompagnement des personnes en danger de mariage forcé, seront distribués dans les permanences des associations membres, du CIDFF 95, dans les maisons du droit et de la justice du Val d'Oise, au service des affaires familiales et au Service d'accueil unique du justiciable ainsi qu'à l'Ordre des avocats.

Le service social départemental, dans le cadre de ses accompagnements individuels et collectifs :

- informe les usagers sur les dispositions de la loi du 9 juillet 2010 relative aux violences faites aux femmes, aux violences au sein des couples et aux incidences de ces dernières sur les enfants et de la loi du 4 août 2014 pour l'égalité réelle entre les femmes et les hommes,
- aide, dans la mesure du possible et en s'appuyant sur l'expertise des associations et structures spécialisées travaillant dans le domaine des violences faites aux femmes, les personnes victimes de violence à réunir les éléments nécessaires à l'instruction de leur dossier, et à identifier les mesures souhaitées.

II. La poursuite d'actions de formations à destination des partenaires spécialisés en assurant une coordination efficace

Un.e Juge aux affaires familiales et un.e avocat.e du Barreau du Val d'Oise interviendront dans les modules de formation des agents de police et militaires de la gendarmerie relatifs aux violences conjugales et auprès des assistantes ou intervenantes sociales de police et de gendarmerie (ISG).

Les avocat.e.s participant au dispositif et volontaires pourront bénéficier d'une formation spécifique sur les violences conjugales, organisée par l'Ecole nationale de la Magistrature.

Le greffe du Pôle Famille du Tribunal de grande instance est sensibilisé à l'ordonnance de protection pour orienter le cas échéant les personnes se présentant pour déposer une requête.

L'ensemble des outils mis à la disposition des professionnels par la MIPROF seront diffusés le plus largement aux professionnels (fiches réflexes et kit protection)

Une fiche réflexe par métier présentant le rôle de chacun des professionnels (travailleurs sociaux, agents de polices, avocats etc.) seront réalisées et diffusées en interne. Elles seront éventuellement accompagnées d'une session de sensibilisation ou de formation.

III. Un comité de suivi

Chacun des partenaires organise le suivi régulier de la mise en œuvre du présent protocole.

Un comité de suivi procède à une analyse de la mise en œuvre du protocole. Il réunit les partenaires du présent protocole une fois par trimestre pour faire un point d'étape sur la mise en œuvre du protocole, en suivant notamment les indicateurs suivants : nombre d'ordonnances de protection prononcées, avec si possible le contexte et les mesures prévues ; nombre de personnes condamnées pour violation des mesures prévues par l'ordonnance de protection bénéficiant de l'aide juridictionnelle ; difficultés d'application, etc...

Le CIDFF 95 est chargé d'analyser les parcours des demandeurs.resses de l'ordonnance de protection à partir des ordonnances rendues au cours d'une période déterminée. Les résultats seront discutés par le comité de suivi sus-cité.

Le CIDFF 95 procède à l'examen des ordonnances de protection mises à disposition par le greffe du Pôle Famille du TGI, analyse complétée après une évaluation qualitative effectuée par les associations Du côté des femmes, Afavo et Voix de femmes.

L'association Voix de femmes propose son expertise et met à profit des professionnels du département ses compétences et sa connaissance de la problématique des mariages forcés.

La.le Juge aux affaires familiales coordinateur.rice du service des affaires familiales est désigné.e référent.e violences faites aux femmes au sein du TGI. Il.elle a pour mission notamment de permettre l'amélioration du dialogue entre les acteurs judiciaires et d'animer le comité de suivi.

Un bilan annuel sera rendu public.

DUREE ET RESILIATION DE LA CONVENTION

Le présent protocole est signé par l'ensemble des partenaires pour une durée d'un an. Il sera reconduit annuellement par un avenant après examen des évaluations annuelles.

En cas de non-respect, par l'une ou l'autre des parties, des engagements réciproques inscrits dans la présente convention, celle-ci pourra être résiliée de plein droit par l'une ou par

l'autre partie à l'expiration d'un délai d'un mois suivant l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception valant mise en demeure.

Fait à Pontoise, le 22 juin 2017

Le Préfet
du Val d'Oise

Le Procureur de la République
près le tribunal de grande instance
de Pontoise

La Présidente
de la Chambre départementale
des Huissiers
du Val d'Oise

La Présidente du
tribunal de grande instance de Pontoise

Le Bâtonnier de l'Ordre des Avocats
du barreau du Val d'Oise

La Vice-Présidente du
du Conseil départemental
du Val d'Oise

Madame la Médecin responsable
de l'unité médico-judiciaire
Pontoise Gonesse du Val d'Oise

La présidente de l'association
Du côté des femmes

La présidente de l'association
Voix de femmes

La Présidente de l'association
Pour l'Accompagnement et la Formation
des Femmes et des Familles (AFAVO)

Le Président
du Centre d'Information sur
les Droits des Femmes et des Familles
du Val d'Oise



COUR D'APPEL DE REIMS
TRIBUNAL JUDICIAIRE DE CHARLEVILLE-MEZIERES
9 esplanade du palais de justice
08 000 Charleville-Mézières
03.24.57.69.00

PROTOCOLE INTERNE DE MISE EN ŒUVRE DE L'ORDONNANCE DE PROTECTION

Vu notamment :

la loi n° 2010-769 du 9 juillet 2010 relative aux violences faites spécifiquement aux femmes, aux violences au sein des couples et aux incidences de ces dernières sur les enfants ;

la loi n° 2019-1480 du 28 décembre 2019 visant à agir contre les violences au sein de la famille et la circulaire du 28 janvier 2020 ;

le décret n° 2020-636 du 27 mai 2020 portant application des articles 2 et 4 de la loi n° 2019-1480 du 28 décembre 2019 visant à agir contre les violences au sein de la famille ;

le décret n° 2020-841 du 3 juillet 2020 modifiant les articles 1136-3 du code de procédure civile et R. 93 du code de procédure pénale ;

la loi n° 2020-936 du 30 juillet 2020 visant à protéger les victimes de violences conjugales ;

le décret n° 2020-1161 du 23 septembre 2020 relatif à la mise en œuvre d'un dispositif électronique mobile anti-rapprochement ;

Article préliminaire

Dans le cadre de son projet de juridiction dédié à la lutte contre les violences intrafamiliales, le tribunal judiciaire de Charleville-Mézières érige en priorité la mise en œuvre de l'ordonnance de protection et institue à cette fin, par le présent protocole, un circuit spécifique de traitement et de suivi des procédures.

Ce circuit vise à favoriser, accélérer et sécuriser la transmission d'informations entre les services ainsi qu'à renforcer l'efficacité comme la célérité du traitement des requêtes et du contrôle de l'exécution des ordonnances de protection.

Article 1 : Engagements du service des affaires familiales

Afin de traiter les demandes urgentes et de délivrer l'ordonnance d'autorisation d'assigner en cas de dépôt d'une requête en ordonnance de protection, une permanence juge aux affaires familiales (JAF) est mise en place chaque jour ouvrable, y compris en période de services allégés, durant les heures d'ouverture du greffe des affaires familiales (de 9h à 16h30).

Une trame simplifiée d'ordonnance d'autorisation d'assigner est mise à disposition afin que la décision puisse être rendue immédiatement après saisine par le juge de permanence.

L'audience d'ordonnance de protection est fixée sur la première audience utile du service dans les 72 heures suivant le dépôt de la requête. À défaut d'audience utile, un rendez-vous

judiciaire est donné pour une comparution qui, sauf obstacle insurmontable tenant notamment à une indisponibilité du greffe, a lieu dans ce délai. En cas de renvoi de l'examen de l'affaire, celui-ci a lieu à 24 ou 48 heures ouvrables afin de respecter le délai légal.

Le service des affaires familiales (SAF) tient une base de données actualisée, regroupant par année les ordonnances de protection rendues, accessible via un dossier partagé sur le serveur informatique de la juridiction à tous les juges aux affaires familiales notamment de permanence afin d'assurer le partage d'informations sur la jurisprudence de la chambre, de favoriser une convergence des pratiques et d'établir des statistiques annuelles sur les décisions ainsi prononcées.

Le SAF poursuivra ses efforts pour réduire les délais de traitement des requêtes en ordonnance de protection.

Article 2. Amélioration de la communication SAF - parquet

Le jour même du dépôt, une copie de la requête en ordonnance de protection et les pièces annexées sont transmises par le greffe des affaires familiales par voie dématérialisée sur la boîte structurelle dédiée [REDACTED] installée sur les postes informatiques du substitut référent « violences conjugales » et du substitut de permanence au service du traitement en temps réel (TTR). Cette transmission est doublée d'une remise en main propre au premier disponible de ces substituts, lesquels sont en outre avisés de la date de l'audience et du retour d'assignation par mail via la boîte structurelle dédiée.

L'ordonnance rendue à l'issue de l'audience leur est transmise par le greffe des affaires familiales le jour du délibéré par voie dématérialisée via la même boîte structurelle.

Sur demande du parquet, le greffe des affaires familiales informe celui-ci des requêtes au fond enregistrées au sein du service au cours des six mois de validité de l'ordonnance de protection et qui sont de nature à en prolonger le délai.

Les éléments de procédure portés devant le JAF faisant état de violences sont transmis sans délai par le SAF au parquet qui diligente alors une enquête en saisissant le plus rapidement possible le service compétent. Lorsqu'une enquête est déjà en cours, le parquet s'assure, auprès du service saisi, des diligences accomplies en fixant un délai d'achèvement de la procédure.

Article 3. Amélioration de la communication SAF - barreau - justiciables

Une boîte mail structurelle est dédiée aux procédures d'ordonnance de protection [REDACTED], accessible au service des affaires familiales (fonctionnaires et magistrats) ainsi qu'au substitut référent « violences conjugales », avec renvoi automatique sur les boîtes nominatives du vice-président coordonnateur du pôle Famille et du magistrat référent « lutte contre les violences intrafamiliales » ainsi que sur la boîte structurelle du greffe [REDACTED]. Des normes de saisie sont diffusées auprès des partenaires concernant le nommage des messages, incluant explicitement la mention « ordonnance de protection », les noms de naissance des parties ainsi que, pour les affaires en cours, leur numéro d'enregistrement RG. Les courriels sont archivés en temps réel, par affaire, dans le dossier partagé mis en place sur le serveur informatique de la juridiction.

Le requérant et le substitut référent « violences conjugales » sont informés, par le biais de cette boîte mail structurelle, de la mise à disposition de l'ordonnance d'autorisation d'assigner.

Afin de permettre aux parties d'enrôler leur assignation en dehors des heures d'ouverture du greffe et de favoriser un traitement prioritaire des saisines en ordonnance de protection, le conseil du requérant et, à défaut, l'huissier de justice ayant procédé à la signification sont invités à remettre au SAF sur cette même boîte, via la plate-forme de partage sécurisée PLEX, une copie de l'acte de signification. Cette remise ne dispense pas l'avocat de la transmission via RPVA.

Afin de faciliter les saisines et d'offrir une connaissance claire et actualisée des demandes pouvant être présentées, une requête type accompagnée d'une liste indicative des pièces à joindre ainsi que d'une notice explicative est mise à disposition du public, en formats imprimés et dématérialisés, au service d'accueil unique du justiciable (SAUJ), dans les maisons de la justice et du droit (MJD), ainsi que dans les points d'accès au droit (PAD) du département.

Article 4. Engagements du parquet

Le parquet est, sauf obstacle insurmontable, présent aux audiences relatives aux demandes d'ordonnance de protection afin de pouvoir présenter un avis tenant compte des éléments débattus contradictoirement. Lorsqu'il ne peut être présent, il établit en vue de l'audience un avis écrit circonstancié sur les éléments de vraisemblance des violences et de danger.

Le parquet tient un tableau actualisé des ordonnances de protection en cours, accessible par chaque magistrat de permanence au service du TTR et veille au respect des mesures imposées par l'ordonnance de protection. Il engage, le cas échéant, des poursuites sur le fondement de l'article 227-4-2 du code pénal en cas de non-respect des mesures imposées par l'ordonnance de protection. Dans ce cadre, le déferrement du mis en cause est privilégié afin de permettre un jugement dans les meilleurs délais.

Afin d'assurer un meilleur contrôle du respect des mesures prescrites, le greffe du parquet civil inscrit au fichier des personnes recherchées les interdictions décidées par le JAF dans l'ordonnance de protection. Il transmet également au service concerné les interdictions de détenir ou porter une arme ordonnées dans ce cadre.

Le parquet prend l'initiative de saisir en ordonnance de protection le JAF chaque fois que nécessaire, de manière à formuler des prétentions dans l'intérêt de la personne à protéger lorsque notamment celle-ci est dans l'incapacité manifeste d'agir elle-même.

Article 5 : Amélioration de la communication parquet - SAF - avocats

Le parquet communique, dans la mesure où il en a connaissance, au JAF ainsi qu'aux avocats des parties, en amont de l'audience, tout élément d'information résultant d'une procédure pénale en lien avec la procédure civile en cours.

Il sollicite de la personne bénéficiaire de l'ordonnance de protection ou de son conseil communication de la signification de l'ordonnance de protection à la partie adverse.

Article 6. Engagements du bureau d'aide juridictionnelle

Le bureau d'aide juridictionnelle (BAJ) traite en priorité et dans un délai maximal de 24 heures ouvrables les demandes d'aide juridictionnelle déposées à l'appui d'une demande aux fins d'ordonnance de protection.

Les parties et leurs conseils sont invités, via notamment le SAUJ, le barreau et la notice explicative, à identifier clairement l'objet de la demande par l'indication en rouge de la mention « ordonnance de protection » sur la page de garde de la saisine.

Article 7. Mise en œuvre, suivi et prolongements du présent protocole :

Une réunion périodique d'harmonisation des pratiques et d'évaluation du dispositif a lieu chaque trimestre à l'initiative du magistrat coordonnateur du SAF. Une concertation est par ailleurs menée, avec l'appui technique du magistrat référent « lutte contre les violences intrafamiliales », en vue d'une extension du protocole aux services de l'assistance éducative, de la chambre correctionnelle et du juge des libertés et de la détention.

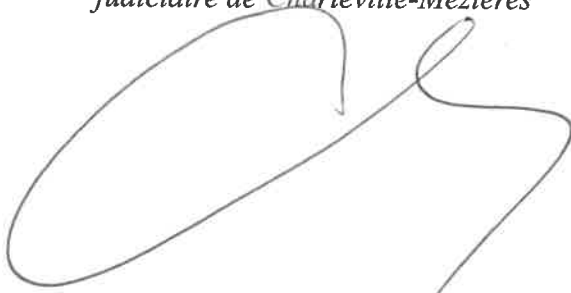
Afin de renforcer la prise en charge judiciaire des situations de violences dans le cadre des procédures civiles comme pénales et de prolonger les engagements pris dans le présent protocole, le tribunal s'engage par ailleurs à mener les actions suivantes au cours du premier semestre 2021 :

- mettre en place un comité local élargi de pilotage des dispositifs de protection contre les violences intrafamiliales, donnant lieu à des réunions bimestrielles, avec définition de contrats d'objectifs précis par partenaire en vue d'un renforcement de ces dispositifs ;
- élaborer et adopter un protocole d'engagements élargi aux partenaires de justice pour une mise en œuvre renforcée des dispositifs de protection contre les violences intrafamiliales ;
- porter un programme départemental de formation à ces dispositifs à l'intention des professionnels du ressort, doublé d'une campagne d'information à destination du public, avec renforcement du maillage territorial d'accès au droit dans le département.

Approuvé et signé à Charleville-Mézières,

le 25 novembre 2020

Monsieur [REDACTED]
procureur de la République près le tribunal
judiciaire de Charleville-Mézières

A large, stylized signature in black ink, consisting of a large loop followed by a horizontal stroke and a small upward flick.

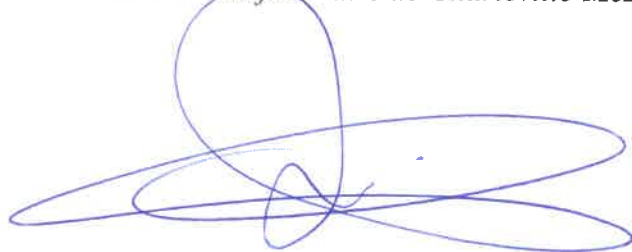
Madame [REDACTED]
directrice principale de greffe du
tribunal judiciaire de Charleville-Mézières

A signature in blue ink, starting with a large 'D' and ending with a long horizontal stroke.

Monsieur [REDACTED]
président du tribunal judiciaire
de Charleville-Mézières

A signature in blue ink, featuring a large loop and a horizontal stroke with a small '3.' written above it.

Madame [REDACTED]
vice-présidente coordinatrice du pôle Famille
du tribunal judiciaire de Charleville-Mézières

A signature in blue ink, consisting of a large loop followed by a horizontal stroke and a small upward flick.

Annexe 06

**Modèle d'attestation
proposé par la Fédération Nationale
Solidarité Femmes**

Modèle d'attestation de la FNSF

Précisions utiles¹ :

Lorsqu'elles engagent des démarches judiciaires, les victimes de violences conjugales ont besoin de fournir des éléments et indices probants concernant l'existence des violences et leur caractère multiforme pour faire valoir leurs droits devant la/le juge civil et/ou pénal et notamment lorsqu'elles sollicitent la délivrance d'une ordonnance de protection.

Ainsi, il est important que ces déclarations soient appuyées par des témoignages de proches et ou de professionnel·le·s.

Dans le cadre de l'accompagnement spécialisé des victimes de violences conjugales par les associations Solidarité Femmes, il peut s'avérer primordial d'établir, à la demande de la victime, une attestation à chaque fois que leurs professionnels et professionnelles sont sollicités.

Lors de la remise de l'attestation, la/le travailleur·se social·e, le ou la psychologue par exemple doit rappeler qu'elle peut être produite utilement devant la justice tant dans une procédure civile (divorce, séparation ou ordonnance de protection) qu'au pénal (audition de la victime par la police ou la gendarmerie).



L'attestation établie par un ou une professionnel·le d'une association spécialisée doit obéir à certaines règles :

- Doit figurer le fait que l'attestation est établie à la demande de l'intéressée (préciser ses Nom et Prénom).
- Elle est remise directement et uniquement à la victime, et en aucun cas à un tiers.
- Elle peut être remise immédiatement ou ultérieurement. Dans certaines situations, la remise immédiate peut exposer la victime à de nouvelles violences en cas de découverte de ce document par son partenaire violent. L'originale et le double seront alors être conservés par l'association dans son dossier individuel.
- Elle mentionne la date du commencement de l'accompagnement de la personne.
- Elle rapporte le plus fidèlement et en respectant les propos et mots de la personne sur le mode déclaratif et entre guillemets pour chaque rencontre ou intervention. Toute reformulation et interprétation sont à proscrire.
- Elle ne se prononce pas sur la réalité des faits, ni sur la responsabilité d'un tiers. Une lecture à la personne les éléments notés dans l'attestation est faite avant de lui remettre.
- Elle doit être datée et signée par la/le président·e ou la directrice/le directeur, en tant que représentant·e de la personne morale, afin de ne pas exposer les salarié·e·s et bénévoles de l'association. Elle doit être datée du jour de sa rédaction, même si les faits sont antérieurs ;
- Elle doit être accompagnée d'une copie des statuts de l'association, plutôt que la copie de documents d'identité afin d'éviter tout risque de représailles du partenaire violent à l'égard de la/le président·e ou la/le directeur·ice de la structure.

¹ Pour aller plus loin, une série d'outils sont accessibles sur : <https://arreteonslesviolences.gouv.fr/>

Attestation d'accompagnement de Madame [Prénom, Nom]

Je soussigné·e [Prénom, Nom de la/du directeur·ice ou de la/du président·e de l'association, fonction] au sein de [Nom de l'association], située [adresse de l'association],

Connaissance prise des dispositions de l'article 202 du code de procédure civile, ci-après rappelées :

« L'attestation contient la relation des faits auxquels son auteur a assisté ou qu'il a personnellement constatés.

Elle mentionne les nom, prénoms, date et lieu de naissance, demeure et profession de son auteur ainsi que, s'il y a lieu, son lien de parenté ou d'alliance avec les parties, de subordination à leur égard, de collaboration ou de communauté d'intérêts avec elles.

Elle indique en outre qu'elle est établie en vue de sa production en justice et que son auteur a connaissance qu'une fausse attestation de sa part l'expose à des sanctions pénales. ».

L'attestation est écrite, datée et signée de la main de son auteur. Celui-ci doit lui annexer, en original ou en photocopie, tout document officiel justifiant de son identité et comportant sa signature.

Sachant que l'attestation sera utilisée en justice, et connaissance prise des dispositions de l'article 441-7 du code pénal, réprimant l'établissement d'attestation faisant état de faits matériellement inexacts, ci-après rappelées :

« (...) est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende le fait :

1° D'établir une attestation ou un certificat faisant état de faits matériellement inexacts (...) ».

Certifie que Madame [Nom, Prénom, date et lieu de naissance] est accompagnée par l'association [Nom de l'association] depuis le [date]. Madame [Nom, Prénom] est hébergée par l'association depuis le [date].

Nous avons accompagné Madame [Nom] au commissariat/à la gendarmerie de [lieu], le [date], afin qu'elle dépose plainte².

Dans le cadre de son accompagnement, je certifie m'être entretenu·e avec elle le(s) [date(s)].

Au cours de ces entretiens, Madame a déclaré que « [citer la femme accompagnée entre guillemets]³ ».

Notre expertise nous permet de constater que l'ensemble de ces déclarations s'inscrivent dans un phénomène d'emprise caractéristique des violences au sein du couple.

Attestation établie le [date], à [heure], à [lieu], à la demande de Madame [Nom], et remise en main propre pour faire valoir ce que de droit.

Signature de la/du représentant·e de l'association

Pièce à joindre : les statuts de l'association

² Indiquer l'ensemble des démarches en lien avec les violences effectuées par l'association avec Madame (accompagnement à l'UMJ, etc.)

³ Indiquer entre guillemets les déclarations de la victime : sa situation matrimoniale et familiale, les violences déclarées, les démarches engagées (plaintes, mains courante, procédure devant la/le JAF) et les risques encourus exprimés par la victime. En cas de déclarations traduites par un ou une interprète, le préciser.

*La DACS remercie les juridictions de Pontoise,
Reims, Senlis et Versailles pour leur accueil et leurs
recommandations concernant la rédaction de ce guide.*

Notes

